



## 供应商行为准则

---

# 供应商行为准则



惠而浦公司供应商行为准则（以下简称为“准则”）正式规定了惠而浦公司及其全球子公司（以下统称为“惠而浦”）的供应商必须遵守的重要原则。

在选择供应商时，惠而浦力图选择那些道德标准和商业行为与惠而浦相符且声誉良好的业务合作伙伴。

本准则正式规定了惠而浦的做法，并明确说明，尽管我们承认各供应商的文化和法律要求存在差异，但对于为我们生产产品、生产我们产品中使用的组件、代表我们提供服务的供应商（以下统称为“供应商”），无论他们位于哪里，我们都期望在他们生产产品和/或服务时，能够符合为惠而浦及其品牌的卓越声誉做贡献的最高标准。供应商需要遵守本准则，并且需要制定并维持与惠而浦道德准则（请访问 [www.whirlpoolcorp.com](http://www.whirlpoolcorp.com)）中的规定相似的做法。

本准则适用于惠而浦的所有供应商，包括供应商的每一个设施。

惠而浦强烈建议供应商在本准则要求的基础上，在其整个运作及其供应商、服务提供商和扩展网络的运作中超越此要求并促进最佳做法和持续改善。如果在适用法律和本准则之间发生冲突，或者没有当地法律要求，则应在不违反当地法律的情况下应用更严格的标准。如果在准则要求和适用当地法律之间存在任何不一致，供应商必须联系惠而浦予以讨论。

## **法律和法规**

供应商必须完全遵守他们运营所在国家/地区的所有适用法律和法规，同时完全遵守本准则的规定。

## **腐败**

法律严禁贿赂、勒索和回扣。供应商的行为必须最大程度地保持正直、诚实和透明，并遵守所有适用的反贿赂和反腐败法律。惠而浦在全世界遵守多项反贿赂和反腐败法律，包括但不限于美国海外反腐败法 (FCPA) 和英国反贿赂法案，这些法律禁止贿赂或提出贿赂政府官员（包括国有企业的员工）。切记，赠送礼品可能会被视作贿赂。

## **童工**

供应商必须遵守有关最低员工年龄的当地法律规定。工人的最低年龄必须大于：(a) 15 岁或 14 岁（如果当地法律根据国际劳工组织指南允许这样的就业年龄）；或者 (b) 完成义务教育的年龄；或者 (c) 制造国家/地区法律规定的最小年龄。

另外，供应商还必须遵守针对已获批工作的年轻工人的所有法律要求，尤其是有关工作时数、工资、安全、工作条件和处理某些材料的要求。

# 供应商行为准则



## **贩卖人口和强迫劳工**

惠而浦不接受人口贩卖型劳工、强迫劳工、抵债性劳工、契约劳工和奴工，并且惠而浦致力于在其运营点和供应链中阻止此类做法。惠而浦的行为准则禁止发生苛刻及不人道待遇，包括体罚、体罚威胁或强迫性劳动。我们的供应商应该符合这些期望，并遵守法律、准则和政策。

## **骚扰**

供应商必须尊重所有工人的尊严。不得对任何一项工作进行体罚或从身体、性别、心理或口头上进行骚扰或虐待。另外，供应商不应采用罚金作为纪律性惩罚措施。

## **工资和福利**

供应商必须至少向工人支付当地法律要求的最低薪酬，并提供法律要求的所有福利。除了支付正常工作时间的报酬外，还必须向工人支付法律要求的加班费，或者在不存在此类法律的国家/地区，至少应按小时支付等于正常工作时间的报酬。此外，供应商还必须针对工伤事故为工人提供意外保险，并为导致永久残疾的工伤事故提供补偿。

## **工作时数**

供应商必须确保（特别业务情形除外）在正常日程中不得要求工人 (a) 一周工作超过 60 个小时，包括加班，或者 (b) 超出工厂所

在国家/地区法律允许的正常工作时数和加班时数限制。另外，除特别业务情形外，所有工人都有权每七天至少休息一天。

## **健康和安**

供应商必须遵守经营所在国家/地区针对工作场所健康和安全的法律标准，为工人提供一个干净、安全且健康的工作环境。包括为工人提供的任何居住设施。

## **不歧视**

供应商必须确保基于能力而不是信仰或者任何与个人业绩或工作本质无关的个人特征如肤色、种族、种姓、宗教、年龄、成熟程度、民族、社会或民族出身、地位、性取向、性别、性别认同或表达、HIV、婚姻状况、怀孕、政治立场、兵役（退伍军人）、工会会员、残疾或任何其他状态或特征来做出雇佣选择（包括招聘、支付报酬、福利、晋升、终止雇佣和退休）。

## **妇女权利**

供应商应确保女性在就业的所有方面均得到平等的待遇。孕检不应作为就业条件，如果有，也应让工人自愿选择是否孕检。另外，不应强制工人采用避孕措施。

## **结社自由和集体谈判**

# 供应商行为准则



供应商必须认可并尊重工人行使合法的自由结社权利，包括加入或不加入任何协会。供应商还必须尊重工人集体谈判的权利。

## 国际采购

惠而浦致力于遵守所有海关、贸易和出口法律。在国内或跨国转移货物、服务、软件或技术时，供应商应遵守所有适用的进出口法律和法规；遵守国内和国际制裁和禁运规定；并确保充分地履行所有关税和税费义务。出口管制和经济制裁控制何时、何地及我们可以向谁销售、提供或转移我们的产品、服务或技术数据。

## 环境

供应商必须遵守适用于工作场所、生产的产品以及制造方法的所有当地环境法律。此外，供应商不得使用对环境有害的材料，而是应该鼓励使用有利于环境可持续发展的工艺和材料。

## 分包

未经惠而浦事先批准，供应商不得使用分包商来制造包含惠而浦商标或商品名称的惠而浦产品或产品组件，作为前提条件分包商应同意遵守本准则规定。供应商必须确保其供应商、服务提供商和扩展网络具有与惠而浦类似的道德和商业行为。

## 沟通

供应商应通过现有的道德操作标准/做法或通过本准则进行沟通，以便让他们的工人、主管和允许的分包商知道本准则中详述的预期/要求。

## 监督和合规

惠而浦将采取积极措施来确保供应商遵守本准则，例如在通知或不通知的情况下检查生产设施。供应商必须在遵守当地法律要求的情况下，允许惠而浦员工或其指定代表全面地检查设施、文件和工人记录，并对工人进行秘密访谈。在某些情况下，惠而浦可能会要求供应商允许惠而浦客户陪同惠而浦代表参与审核。这些客户也可能会根据客户行为准则的条款规定，要求按照当地法律全面检查设施、文件和工人记录，并对工人进行秘密访谈。

*供应商应该采取必要的纠正措施，及时更正任何不合规情况。在当地法律允许的情况下，惠而浦保留与任何不愿或无法遵守本准则的供应商终止业务关系的权利。*

本准则包含的标准通常较为客观，可进行度量且与适用的当地法律挂钩。但在某些地方，有一些术语可能需要进一步说明。惠而浦已经提供关键术语定义，阐明了本准则规定的最低要求。本准则条款和定义的相关术语公布在惠而浦的全球供应商门户上，网址为 <http://suppliers.whirlpool.com>。

## 关键术语定义

# 供应商行为准则



## **本行为准则的应用**

本准则代表了惠而浦的核心价值观，适用于我们的整个供应网络，从原材料和组件一直到成品和服务提供商。惠而浦积极地将其供应商行为准则传达给所有的业务合作伙伴。

在惠而浦通过内部或外部信息来源了解到供应网络的任何地方违反了本准则条款的情况下，惠而浦将对发现的任何不合规情况积极地展开调查并进行后续跟踪。

## **工作时数 – 特别业务情形**

特别业务情形：允许一周工作超过 60 小时或者连续工作七天不休息一天的情况限制为：

- 直接对供应商造成影响的自然灾害，包括但不限于地震、台风、飓风和火灾。
- 由于供应商设施处发生自然灾害而导致不可预见的生产中断（例如，台风中断了炼油厂的生产，这对树脂设施的运作造成了直接的影响）。
- 设施中发生了不可预见的业务事件，包括但不限于旺季机器故障。

**不得**基于特别业务情形此类例外而超出当地法律规定的工作时数或工作天数。

## **工作时数 – 正常日程**

正常日程：这意味着一周工作时间超过 60 个小时仅限以下情况：

- 就任何 12 周的期限而言，即使在任何给定一周内的总工作时数大于 60 小时，超过供应商行为准则规定限制值的工作时数也会被视为“正常日常”。
- 例如，如果在任意一个 12 周的时间内，实际工作时数超过本准则规定时数的三周以上，那么将视为违反本准则。

**不得**基于正常日程下的例外情况而超出当地法律规定的无休工作时数或无休工作天数限制。

## **健康和安 – 一个符合法律要求的所有适用标准的干净、安全且健康的工作环境。**

干净、安全且健康的工作环境包括当地适用法律（例如，针对美国的工厂即为职业安全与健康法案）的所有要求。在这方面的主要关注领域首先应该是：

- 消防安全
- 机器防护装置
- 个人防护用品
- 照明、温度和通风
- 卫生间设施

## **环境 – 被认为对环境有害和/或受政府部门管制的材料**

# 供应商行为准则



惠而浦供应商不应该使用受政府部门管制或被认为对环境有害的材料（包括化学品）。这些材料已在惠而浦全球材料合规规范 GES0084 中确定。

此外，对于被称为“3TG”金属——锡石/锡、铌钽铁矿/钽、黑钨矿/钨和金（以及美国国务卿确定为 DRC 国家冲突矿物的其他金属）——以及来自刚果民主共和国 (DRC) 或其周边国家的受管制矿物，供应商需要事先向惠而浦进行披露，并且供应商必须生成追踪这些矿物来源的文件。

分包 – 制造或组装惠而浦公司产品的分包商，供应商行为准则也适用于他们。 设施（除可用于生产惠而浦产品的设施）用于装配最终产品或制造任何带有惠而浦自有商标或徽标的产品组件。

## **惠而浦道德热线**

惠而浦专门设立了一家公司来维护一条问询接听热线。在不希望使用正常通信渠道的情况下，可以秘密地拨打惠而浦道德热线。

主要的热线号码为 +1-800-961-2487。

如果在美国境外，必须首先拨打号码拨出国家/地区的 AT&T Direct 接入码（可通过呼叫 AT&T 接线员或点击此处确定相应的 AT&T Direct 接入码）。

还可以访问网址 [www.whirlpoolethicshotline.com](http://www.whirlpoolethicshotline.com)，通过电子邮件联系该公司，或者可以发送普遍邮件联系：Global

Compliance Services, Inc. 13950 Ballantyne Corporate Place,  
Suite 300 Charlotte, NC 28277。

在通过电话或电子邮件联系热线时，以上是发送支持文件的地址。