



**SUPPLIER  
CODE OF CONDUCT**

---

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Il Codice deontologico dei Fornitori di Whirlpool Corporation (“Codice”) formalizza i principi chiave ai sensi dei quali i fornitori di Whirlpool Corporation e delle sue consociate in tutto il mondo (“Whirlpool”) sono tenuti a operare.

Nella selezione dei fornitori, Whirlpool adotta ogni misura possibile per scegliere partner commerciali di solida reputazione, i cui principi etici e le cui prassi aziendali siano compatibili con quelli di Whirlpool.

Il presente Codice formalizza le prassi di Whirlpool e chiarisce che, pur nell'ambito delle possibili differenze a livello culturale e giuridico, i Fornitori che producono prodotti per noi, producono componenti utilizzati nei nostri prodotti o prestano servizi per noi in qualunque luogo (collettivamente i “Fornitori”) sono tenuti ad adottare prassi di produzione e/o fornitura che siano compatibili con gli alti standard che contribuiscono all'eccellente reputazione di Whirlpool e dei suoi marchi. I Fornitori sono tenuti ad aderire al presente Codice e ad adottare e mantenere prassi simili a quelle contenute nel Codice deontologico di Whirlpool (disponibile su [www.whirlpoolcorp.com](http://www.whirlpoolcorp.com)).

Il presente Codice si applica a tutti i Fornitori di Whirlpool e a tutti i siti e gli impianti di ciascun Fornitore.

Whirlpool invita vivamente i Fornitori a ottemperare pienamente alle norme del presente Codice e a promuovere best practice e prassi di miglioramento continuo nell'insieme delle proprie attività, così come nelle attività dei propri fornitori di prodotti e servizi e delle rispettive reti allargate. In caso di conflitto tra le leggi applicabili e il presente Codice, o in mancanza di norme legislative locali su una data materia, sarà applicabile la disciplina più severa nel rispetto delle leggi locali. I Fornitori avranno l'obbligo di contattare Whirlpool per discutere eventuali discrepanze tra le norme del Codice e le leggi in vigore localmente.

## **Leggi e normative**

I Fornitori devono ottemperare pienamente alle leggi e alle normative dei paesi in cui operano e alle disposizioni del presente Codice.

## **Corruzione**

Ogni e qualsiasi forma di corruzione, estorsione e pagamento indebito è vietata per legge. I Fornitori devono agire con la massima integrità, onestà e trasparenza e devono aderire a tutte le leggi anticorruzione applicabili. Whirlpool deve sottostare alle leggi anticorruzione in vigore nei diversi paesi del mondo, incluse tra

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



l'altro, la legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (Foreign Corrupt Practices Act, "FCPA") e la legge anticorruzione britannica (Bribery Act), che proibiscono gli atti e anche i tentativi di corruzione nei confronti di funzionari pubblici (ivi inclusi i dipendenti di aziende statali). È necessario ricordarsi che un regalo può essere visto come uno strumento di corruzione.

## **Lavoro minorile**

I Fornitori devono aderire alle leggi locali che regolano l'età minima dei lavoratori. L'età minima dei lavoratori deve essere la maggiore tra: (a) 15 anni di età o 14 anni di età quando le leggi locali consentano tale età lavorativa in linea con le direttive dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro; o (b) l'età di completamento del ciclo di istruzione obbligatoria; o (c) l'età minima stabilita dalla legge nel paese di produzione.

Inoltre, i Fornitori hanno l'obbligo di aderire a tutte le disposizioni di legge riguardanti l'impiego dei giovani lavoratori autorizzati, in particolare quelle riguardanti gli orari di lavoro, i salari, la sicurezza, le condizioni di lavoro e la manipolazione di determinati materiali.

## **Traffico di esseri umani e lavoro coatto**

Il traffico di esseri umani e il lavoro coatto, per debiti e vincolato nonché la schiavitù sono pratiche inaccettabili, e Whirlpool si impegna a prevenirne l'impiego nelle proprie attività e nella propria catena di produzione. Il Codice deontologico di Whirlpool proibisce trattamenti duri e disumani, ivi incluse le punizioni corporali, la minaccia di punizioni corporali e il lavoro coatto. I nostri fornitori sono tenuti a soddisfare tali aspettative e a conformarsi alle leggi, ai codici e alle politiche.

## **Molestie**

I Fornitori hanno l'obbligo di trattare tutti i lavoratori con rispetto e dignità. Nessuna prestazione lavorativa potrà dare adito ad alcuna forma di punizione corporale, molestia o abuso di tipo fisico, sessuale, psicologico o verbale. Inoltre, i Fornitori non potranno utilizzare penali economiche come misura disciplinare.

## **Retribuzioni e indennità**

I Fornitori hanno l'obbligo di corrispondere ai lavoratori una retribuzione almeno pari al salario minimo previsto dalle leggi locali, unitamente a tutte le indennità obbligatorie per legge. Oltre al pagamento delle ore di lavoro normali, i lavoratori devono essere retribuiti per le ore di straordinario alle tariffe maggiorate previste dalla legge o, nei paesi che non dispongano di leggi in materia, a

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



tariffe almeno pari a quelle delle ore di lavoro normali. Inoltre, i Fornitori devono provvedere ad assicurare i lavoratori contro gli infortuni sul lavoro, prevedendo un adeguato indennizzo in caso di infortuni che diano origine a un'invalidità permanente.

## **Orari di lavoro**

I Fornitori devono programmare gli orari di lavoro in modo che i lavoratori, se non in circostanze aziendali straordinarie, non debbano lavorare (a) più di 60 ore settimanali, inclusi gli straordinari, o (b) oltre i limiti previsti dalle leggi del paese di produzione per le ore di lavoro normale e straordinario. Inoltre, salvo in circostanze aziendali straordinarie, tutti i lavoratori hanno diritto ad almeno un giorno di riposo ogni sette giorni.

## **Salute e sicurezza**

I Fornitori devono predisporre ambienti di lavoro puliti, sicuri e salubri nel rispetto di tutte le norme previste dalle leggi in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei rispettivi paesi di attività. Queste disposizioni si applicano anche alle strutture residenziali che i Fornitori mettano eventualmente a disposizione dei lavoratori.

## **Divieto di discriminazione**

I Fornitori devono creare condizioni di lavoro – incluse le condizioni di assunzione, retribuzione, assegnazione delle indennità, avanzamento, licenziamento e pensionamento – che si basino sulle capacità dei lavoratori e non sulle loro idee o su altre caratteristiche personali quali colore, razza, casta, religione, età, maturità, nazionalità, origine sociale o etnica, status, orientamento sessuale, genere, identità o espressione di genere, HIV, stato civile, gravidanza, affiliazione politica, servizio militare (reduci), appartenenza a sindacati, invalidità o qualsiasi altra condizione o caratteristica che non sia legata al merito individuale o ai requisiti intrinseci del lavoro.

## **Diritti delle donne**

I Fornitori devono garantire alle lavoratrici un trattamento paritario in tutti gli aspetti del lavoro. I test di gravidanza non possono costituire una condizione preliminare per l'assunzione di una lavoratrice, e l'esecuzione di un test di gravidanza – quando prevista – deve essere volontaria e a discrezione della lavoratrice. Inoltre, le lavoratrici non devono essere costrette all'uso di metodi contraccettivi.

## **Libertà di associazione e di contrattazione collettiva**

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



I Fornitori sono tenuti a riconoscere e rispettare il diritto dei lavoratori a esercitare diritti legittimi di libera associazione, incluso il diritto di aderire o non aderire a una qualsivoglia associazione. I Fornitori sono inoltre tenuti a rispettare il diritto legittimo dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

## **Acquisti internazionali**

Whirlpool si impegna a rispettare tutte le leggi in materia di diritti doganali, commercio ed esportazioni. I Fornitori sono tenuti a osservare e ad aderire a tutte le leggi e normative sulle importazioni e le esportazioni applicabili nel trasferimento di merci, servizi, prodotti software e tecnologici all'interno del loro paese e oltre i confini nazionali; conformarsi a tutte le sanzioni e ai blocchi economici imposti a livello internazionale; assicurarsi che tutti i dazi, tasse e imposte siano debitamente corrisposti. I controlli sulle esportazioni e le sanzioni economiche determinano quando, dove e a chi possiamo vendere, cedere o altrimenti trasferire i nostri prodotti, servizi e dati tecnici.

## **Ambiente**

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi locali in materia ambientale applicabili al luogo di lavoro, ai prodotti fabbricati e ai metodi di produzione. Inoltre, i Fornitori hanno il divieto di usare

materiali che siano considerati nocivi per l'ambiente, e devono viceversa incoraggiare l'uso di processi e materiali che supportino la sostenibilità ambientale.

## **Subappalto**

I Fornitori hanno il divieto di avvalersi di subfornitori per la fabbricazione dei prodotti Whirlpool o di loro componenti che contengano marchi o nomi commerciali di Whirlpool senza la previa approvazione della stessa Whirlpool, e in ogni caso solo quando il subfornitore abbia accettato di aderire al presente Codice. I Fornitori devono verificare che i propri fornitori di prodotti e servizi e le rispettive reti allargate adottino pratiche deontologiche e aziendali simili a quelle di Whirlpool.

## **Comunicazioni**

I Fornitori devono comunicare ai lavoratori le norme/prassi deontologiche esistenti o il contenuto del presente Codice in modo che tutti i lavoratori, i supervisor e i subfornitori autorizzati siano a conoscenza delle aspettative e dei requisiti previsti nel presente Codice.

## **Monitoraggio e conformità**

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Whirlpool adotterà attivamente una serie di misure, tra cui ispezioni programmate e non programmate degli impianti di produzione, per accertare la conformità dei Fornitori al presente Codice. I Fornitori sono tenuti a concedere ai dipendenti di Whirlpool o ai suoi rappresentanti designati il pieno accesso agli impianti, ai documenti, ai registri dei lavoratori e al personale per condurre colloqui riservati nel rispetto delle leggi locali. In alcune circostanze, Whirlpool potrà chiedere ai Fornitori di autorizzare alcuni clienti di Whirlpool ad accompagnare i rappresentanti dell'azienda durante la revisione. Quei clienti potranno richiedere anche il pieno accesso agli impianti, ai documenti, ai registri dei lavoratori e al personale per condurre colloqui riservati, nel rispetto delle leggi locali e secondo i termini del codice deontologico del cliente.

*I Fornitori saranno tenuti ad adottare le misure correttive necessarie per rimediare tempestivamente alle situazioni di non conformità eventualmente identificate. Whirlpool si riserva il diritto di interrompere, entro i limiti previsti dalle leggi locali, la relazione commerciale con i Fornitori che non siano disposti o non siano in grado di aderire al presente Codice.*

In generale, il presente Codice include norme oggettive, misurabili e collegate alle leggi locali applicabili. In alcune aree, tuttavia, i termini utilizzati possono richiedere un'ulteriore spiegazione.

Whirlpool ha stabilito le definizioni dei termini principali in modo da chiarire gli obblighi minimi previsti nel presente Codice. Le disposizioni del Codice e le definizioni dei relativi termini sono pubblicate sul portale globale per i fornitori di Whirlpool, all'indirizzo <http://suppliers.whirlpool.com>.

## **Definizioni dei termini principali**

### **Ambito di applicazione del Codice deontologico**

Il Codice rappresenta i valori principali di Whirlpool, che si applicano all'intera rete di fornitura – dai fornitori di materie prime e componenti fino ai fornitori di prodotti finiti e servizi. Whirlpool adotta attivamente una serie di misure dirette a comunicare il Codice deontologico dei Fornitori a tutti i propri partner commerciali.

Qualora Whirlpool venga a conoscenza – attraverso fonti di informazioni interne o esterne – di violazioni delle disposizioni del Codice in qualunque punto della rete di fornitura, essa provvederà attivamente a condurre indagini e successive verifiche su tutti i casi di non conformità identificati.

### **Orari di lavoro – Circostanze aziendali straordinarie**

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Circostanze aziendali straordinarie: le circostanze che giustificano un orario di lavoro superiore a 60 ore in una stessa settimana o lo svolgimento dell'attività lavorativa per sette giorni consecutivi senza un giorno di riposo sono limitate ai casi seguenti:

- Calamità naturali, inclusi tra l'altro terremoti, tifoni, uragani e incendi che colpiscano direttamente un fornitore.
- Interruzioni non prevedibili della produzione risultanti da una calamità naturale presso il sito di un fornitore (ad esempio, un tifone che interrompa la produzione in una raffineria di petrolio che abbia un impatto diretto sulle attività di uno stabilimento di produzione di resina).
- Eventi aziendali non prevedibili presso un impianto, inclusi tra l'altro i casi di malfunzionamento delle macchine in periodi di pieno utilizzo della capacità produttiva.

Queste eccezioni relative alle *circostanze aziendali straordinarie* **non** costituiscono una giustificazione valida per superare gli orari di lavoro previsti dalle leggi locali, né il numero massimo di giorni di lavoro consecutivi senza un giorno di riposo.

## **Orari di lavoro – Programmazione normale dell'orario di lavoro**

Programmazione normale dell'orario di lavoro: la possibilità di lavorare più di 60 ore in una stessa settimana è limitata ai seguenti casi:

- Le ore di lavoro che superino i limiti stabiliti nel Codice deontologico dei Fornitori saranno considerate una “programmazione normale” quando, in un qualsiasi periodo di 12 settimane, il totale delle ore lavorate in una data settimana sia maggiore di 60 ore.
- Ad esempio, si avrebbe una violazione del Codice qualora, in un qualsiasi periodo di 12 settimane, le effettive ore lavorate superassero le disposizioni del Codice per più di tre settimane.

L'eccezione relativa alla *normale programmazione dell'orario di lavoro* **non** costituisce una giustificazione valida per superare gli orari di lavoro previsti dalle leggi locali, né il numero massimo di giorni di lavoro consecutivi senza un giorno di riposo.

## **Salute e sicurezza – Un ambiente di lavoro pulito, sicuro e salubre, conforme a tutte le norme legislative applicabili.**

L'ambiente di lavoro deve essere pulito, sicuro e salubre e soddisfare tutti i requisiti previsti dalle leggi locali applicabili (ad esempio, la legge sulla salute e la sicurezza sul lavoro [Occupational Safety and

# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Health Act] per le fabbriche degli Stati Uniti). A questo riguardo, le aree prioritarie saranno inizialmente le seguenti:

- Protezione antincendio
- Protezioni sui macchinari
- Dispositivi di protezione individuale
- Illuminazione, temperatura e ventilazione
- Servizi igienici

## **Ambiente – Materiali che siano considerati nocivi per l'ambiente e/o il cui utilizzo sia disciplinato da agenzie governative**

I materiali il cui utilizzo sia disciplinato da agenzie governative o che siano considerati nocivi per l'ambiente, incluse le sostanze chimiche, non dovrebbero essere utilizzati dai Fornitori di Whirlpool. Tali materiali sono identificati nella specifica Whirlpool GES0084 sulla conformità dei materiali (Global Material Compliance).

Inoltre, l'uso dei minerali regolamentati noti come metalli "3TG" – cassiterite/stagno, columbo-tantalite/tantalio, wolframite/tungsteno e oro – e di altri materiali che secondo la Segreteria di Stato statunitense vengano utilizzati per il finanziamento di conflitti nella Repubblica Democratica del Congo, o che provengano dalla Repubblica Democratica del Congo o da paesi limitrofi, deve essere dichiarato preventivamente a Whirlpool e il Fornitore è tenuto a

produrre una documentazione che consenta di rintracciare l'origine di tali minerali.

**Subappalto – Subfornitori nella produzione o nell'assemblaggio di prodotti di Whirlpool Corporation soggetti alle disposizioni del Codice deontologico dei Fornitori** Si tratta di siti e impianti diversi da quelli identificati per la fabbricazione di un prodotto per Whirlpool che partecipino in qualche modo all'assemblaggio finale del prodotto o alla fabbricazione di componenti del prodotto che rechino un marchio o un logo di proprietà di Whirlpool.

## **Hotline etica di Whirlpool**

Whirlpool si appoggia a una società specializzata per mantenere una Hotline per ricevere informazioni in maniera confidenziale. Nei casi in cui non si vogliono utilizzare i normali canali di comunicazione, è possibile contattare la Hotline etica di Whirlpool.

Il numero di riferimento della Hotline è +1-800-961-2487.

Chiamando da fuori dagli Stati Uniti, è necessario comporre prima il codice AT&T di Accesso Diretto per il paese da cui si sta telefonando (il codice AT&T di Accesso Diretto esatto può essere reperito chiamando un operatore AT&T oppure cliccando QUI).



# CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



È possibile contattare la società anche via email al sito web [www.whirlpoolethicshotline.com](http://www.whirlpoolethicshotline.com), oppure per posta ordinaria scrivendo a: Global Compliance Services, Inc. 13950 Ballantyne Corporate Place, Suite 300 Charlotte, NC 28277.

Questo è anche l'indirizzo a cui spedire eventuale documentazione di supporto qualora si contatti la Hotline per telefono o via email.