



**SUPPLIER  
CODE OF CONDUCT**

---

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Whirlpool Şirketi Tedarikçi Davranış Kuralları ("Kurallar"), tedarikçilerin Whirlpool Şirketi ve global alt kuruluşları ("Whirlpool") ile çalışırken uymaları gereken anahtar prensipleri belirlemektedir.

Tedarikçi seçiminde Whirlpool, Whirlpool'un kendi etik standartları ve işletme uygulamalarına paralel standart ve uygulamalara sahip, saygıdeğer iş ortaklarını seçmek için sıkı bir çalışma yürütmektedir.

Bu Kurallar, Whirlpool'un uygulamalarını biçimlendirmekte, kültürler ve yasal gereklilikler arasında olabilecek farkları göz önünde bulundurarak, tedarikçilerimizin lokasyonları, bizim için ürettikleri ürünleri, ürünlerimizde kullanmamız için ürettikleri bileşenleri ve bize sağladıkları hizmetleri nerede olursa olsun (hepsi birlikte "Tedarikçiler"), bunların Whirlpool ve markalarımızın üstün itibarına katkıda bulunan yüksek standartlara uygun şekilde üretilmiş ve/veya temin edilmiş olmasını sağlamaktır. Tedarikçilerin bu Kurallara uyması ve Whirlpool'un Etik Kurallarına benzer uygulamalara sahip olması ve sürdürmesi gereklidir ([www.whirlpoolcorp.com](http://www.whirlpoolcorp.com) adresinde mevcuttur).

Bu Kurallar, Tedarikçinin her tesisini içerecek şekilde bütün Whirlpool Tedarikçileri için geçerlidir.

Whirlpool, Tedarikçilerine bu Kuralların da ötesine geçmeleri, işletmelerinde ve kendi tedarikçilerinde, hizmet sağlayıcılarında ve

tüm operasyon ağlarında en iyi uygulamaları ve devamlı gelişimi desteklemeleri yönünde teşvik etmektedir. Yürürlükteki kanunlar ve bu Kurallar arasında bir uyumsuzluk olması ya da herhangi bir yerel yasal düzenleme olmaması halinde, yerel kanunlar ihlal etmediği sürece bunlardan en katı şartları olan standart uygulanmalıdır. Bir Kural ile yürürlükteki yerel kanun arasındaki tutarsızlıklarla ilgili görüşmek için Tedarikçinin Whirlpool ile irtibat kurması gereklidir.

## **Kanunlar ve Yönetmelikler**

Tedarikçilerin, çalıştıkları ülke içinde yürürlükte olan bütün kanun ve yönetmeliklerle, ayrıca bu Kurallarla tam olarak uyumlu şekilde çalışması gerekmektedir.

## **Yolsuzluk**

Rüşvet, şantaj ve gayri resmi komisyonlar kanunlar altında yasaklanmıştır. Tedarikçilerin üstün bir bağlılık, dürüstlük ve şeffaflıkla hareket etmesi, yürürlükteki bütün rüşvet ve yolsuzluk karşıtı kanunlar uyması gereklidir. Whirlpool, ABD Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu ("FCPA") ve Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu da dahil olmak üzere devlet memurlarına (Devlete ait kurumların çalışanları dahil) rüşveti ve hatta rüşvet teklifini yasaklayan dünya çapında çok sayıda rüşvet karşıtı ve yolsuzluk karşıtı kanunlara

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



tabidir. Hediye olarak düşündüğünüz bir şeyin rüşvet olarak görülebileceğini unutmayınız.

## **Çocuk İşçi**

Tedarikçilerin minimum işçi yaşı ile ilgili olarak yerel kanunlara uyması gereklidir. Minimum işçi yaşı, aşağıdakilerden yüksek olanı olmalıdır: (a) 15 yaş veya yerel kanunların Uluslararası İşçi Örgütü kuralları ile uyumlu olarak izin verdiği yerlerde 14 yaş; veya (b) zorunlu (mecburi) eğitimi tamamlama yaşı; veya (c) üretimin yapıldığı ülkede kanunen belirlenen minimum yaş.

Ayrıca Tedarikçilerin, izin verilen genç işçilerin çalışması bakımından özellikle çalışma saatleri, maaşlar, güvenlik, çalışma koşullar ve belirli malzemelerle çalışmaya dair bütün yasal şartlara uyması gereklidir.

## **İnsan Ticareti ve Zorla Çalıştırma**

İnsan ticareti, zorunlu, borçla bağlanarak çalıştırma, sözleşmeli kölelik ve köle işçi çalıştırma asla kabul edilemez olup, Whirlpool kendi operasyonlarında ve tedarik zincirinde bunların önlenmesine gayret etmektedir. Whirlpool'un Davranış Kuralları, kurumsal cezalandırma ve cezalandırma tehdidi veya zorunlu işçi dahil olmak üzere sert ve insanlık dışı uygulamaları yasaklamaktadır. Tedarikçilerimizin bu beklentileri karşılaması ve kanunlara, kurallara ve politikalara uyması beklenmektedir.

## **Taciz**

Tedarikçiler, bütün çalışanlarına saygı ve saygınlık çerçevesinde davranmalıdır. Hiçbir çalışma kurumsal cezaya, fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz ya da zorlamaya maruz kalmamalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, para cezalarını disiplin yaptırımını olarak kullanmayacaktır.

## **Maaş ve Menfaatler**

Tedarikçilerin işçilere en az kanunun öngördüğü asgari ücreti ve bütün yasal olarak zorunlu menfaatleri vermesi gerekmektedir. Normal çalışma saatlerinin ödemesine ek olarak çalışanlara fazla mesailer için kanunun şart koştuğu prim oranının, veya böyle bir kanunun olmadığı ülkelerde en az normal çalışma ücretine eşit bir ücret ödenmesi gereklidir. Ayrıca Tedarikçilerin bütün çalışanlarına işle alakalı kazalar için kaza sigortası yaptırması ve kalıcı engellilikle sonuçlanan işle alakalı kazalarda tazminat ödemesi gerekmektedir.

## **Çalışma Saatleri**

Tedarikçiler, olağanüstü iş durumları haricinde çalışanların belirli bir program düzeni dahilinde (a) fazla mesai dahil olmak üzere haftada 60 saatten fazla, veya (b) üretimin yapıldığı ülkedeki kanunların izin verdiği normal ve fazla mesai çalışma saati limitlerinden fazla çalıştırmamalıdır. Ayrıca olağanüstü iş durumları haricinde bütün çalışanların yedi günlük süreçte en az bir gün izin günü olmalıdır.

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



## **Sağlık ve Güvenlik**

Tedarikçiler, çalışanlarına temiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamını, çalıştıkları ülkelerdeki bütün yasal olarak zorunlu iş yeri sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak sağlaması gerekmektedir. Buna, Tedarikçinin çalışanlarına sağladığı bütün konaklama tesisleri dahildir.

## **Ayırım Yapmama**

Tedarikçiler, istihdamın - işe alım, ödeme, menfaatler, terfi, fesih ve emeklilik dahil - kişinin inançları veya rengi, ırkı, sosyal sınıfı, dini, yaşı, olgunluğu, ulusu, sosyal veya etnik uyruğu, cinsel yönelimi, cinsiyeti, cinsiyet kimliği veya ifadesi, HIV, medeni hali, hamilelik durumu, politik görüşü, askeri hizmeti (Gaziler), sendika üyeliği, engelliliği veya kişinin erdemleri gibi kişisel özellikleri veya işin gerekliliği olmayan diğer statü veya özellikleri değil, becerilerine göre yapılmasını sağlamalıdır.

## **Kadın Hakları**

Tedarikçiler, kadın çalışanlara da istihdamın her bakımından eşit davranılmasını sağlamalıdır. Hamilelik testleri istihdamın bir şartı olmayacaktır ve hamilelik testi - mümkün olan ölçüde - çalışanın gönüllülüğüne ve tercihinine bağlı olmalıdır. Ayrıca çalışanlar, doğum kontrolü hususunda zorlanmamalıdır.

## **Birlik ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü**

Tedarikçiler, çalışanların serbest birlik, birliğe katılma veya herhangi bir birliğe katılmama hususundaki yasal haklarını kullanmalarını kabul etmeli ve saygı göstermelidir. Tedarikçiler ayrıca çalışanların toplu sözleşme hususundaki yasal haklarına da saygı göstermelidir.

## **Uluslararası Satın Alma**

Whirlpool, bütün gümrük, ticaret ve ihracat yasalarına uymayı taahhüt etmektedir. Tedarikçilerin malların, hizmetlerin, yazılım veya teknolojinin kendi ülkesinde ve ulusal sınırlarında transferini yaparken yürürlükteki bütün ihracat ve ithalat yasalarına ve yönetmeliklerine sadık kalması ve uyması; ulusal ve uluslararası yaptırım ve uygulamalara uyması; ve bütün rüsum, harç ve vergi yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmesi gerekmektedir. İhracat kontrolleri ve iktisadi yaptırımlar, ürünlerimizi, hizmetlerimizi veya teknik verilerimizi ne zaman, nerede ve kime satabileceğimizi, verebileceğimizi veya transfer edebileceğimizi düzenlemektedir.

## **Çevre**

Tedarikçiler iş yeri, üretilen ürünler ve üretim metotları için geçerli olan tüm yerel çevre kanunlarına uymalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, çevre için zararlı görülen malzemeleri kullanmamalı, sürdürülebilir bir çevreyi destekleyen proses ve malzemelerin kullanımını teşvik etmelidir.

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



## **Taşeron**

Tedarikçiler, Whirlpool ürünlerini veya Whirlpool ticari marka veya ticari ismini taşıyan ürün bileşenlerini Whirlpool'un ön onayı olmadan ve taşeronun bu Kurallara uymayı kabul etmeden taşeron kullanamaz. Tedarikçiler, kendi tedarikçilerinin, hizmet sağlayıcılarının ve genişletilmiş ağlarının da Whirlpool uygulamalarına benzer etik ve işletme uygulamalarına sahip olduğundan emin olmalıdır.

## **İletişim**

Tedarikçiler, kendi mevcut etik işletme standartları/uygulamalar veya işbu Kurallar aracılığı ile çalışanlarının, amirlerinin ve izin verilmiş taşeronlarının bu Kurallarda detaylandırılan beklentileri/şartları anlamalarını sağlamalıdır.

## **İzleme ve Uygunluk**

Whirlpool, bu Kurallara uygunluğu sağlamak için üretim tesislerinde haberli ve habersiz denetimler dahil olmak üzere doğrulayıcı önlemler alacaktır. Tedarikçilerin Whirlpool çalışanlarının veya görevlendirilmiş temsilcilerinin yerel kanunlara uygun olarak kendi tesislerine, dokümanlarına, çalışan kayıtlarına ve gizli görüşmeler için çalışanlarına tam erişimini sağlamalıdır. Belirli durumlarda Whirlpool, Tedarikçilerinden Whirlpool müşterilerinin Whirlpool temsilcileri ile birlikte denetime eşlik etmelerini isteyebilir. Bu

müşterilerin de ayrıca müşterinin kendi davranış kuralları çerçevesinde yerel kanunlara uygun olarak tesislere, dokümanlara, çalışan kayıtlarına ve gizli görüşmeler için çalışanlara tam erişimi gerekebilir.

*Tedarikçilerden, tespit edilen herhangi bir uygunsuzluğu derhal düzeltmek için gerekli düzeltici eylemleri gerçekleştirmesi beklenmektedir. Whirlpool, işbu Kurallara uymak istemeyen veya uyamayan Tedarikçilerle olan iş ilişkilerini, yerel kanunların izin verdiği fesih süresinde feshetme hakkını saklı tutar.*

Bu Kurallar, genel olarak objektif, ölçülebilir ve yerel kanunlarla bağlantılı standartları içermektedir. Ancak belirli kısımlarda daha fazla açıklama yapılması faydalı olan terimler bulunmaktadır. Whirlpool, Kurallarda belirlenmiş olan minimum gereklilikleri netleştirmek için anahtar terimlerin açıklamalarını vermiştir. Kurallara dair hükümler ve burada tanımlanan terimler, Whirlpool'un Global Tedarikçi Portalında mevcuttur <http://suppliers.whirlpool.com>.

## **Anahtar Terimlerin Tanımları**

## **Davranış Kurallarının Uygulanması**

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Kurallar, Whirlpool'un ham maddelerden ve bileşenlerde bitmiş ürünlere ve hizmet sağlayıcılara kadar - bütün tedarik ağı için geçerli temel değerlerini temsil etmektedir. Whirlpool, Tedarikçi Davranış Kurallarını tüm iş ortaklarına iletmek için aktif adımlar atmaktadır.

Whirlpool'un - dahili veya harici bilgi kaynakları aracılığıyla - tedarik ağı dahilinde Kural ihlallerine dair bilgi alması halinde, Whirlpool aktif bir soruşturma gerçekleştirecek ve tespit edilen uygunsuzlukları takip edecektir.

## Çalışma Saatleri – Olağanüstü İş Durumları

Olağanüstü İş Durumları: Tek bir hafta içinde 60 saatten fazla veya izin günü olmadan yedi gün çalışmaya izin veren durumlar, aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Depremler, tayfun, hortum ve yangın dahil olup bunlarla sınırlı olmamak üzere tedarikçiyi doğrudan etkileyen doğal afetler.
- Tedarikçi tesisinde doğal afetlerden kaynaklanan, öngörülemeyen üretim aksamaları (örneğin, reçine tesisinin işletimi üzerinde doğrudan etkiye sahip olan bir petrol rafineri tesisinde üretimi aksatan bir tayfun).
- Yoğun sezonda makine arızası dahil olup bununla sınırlı olmamak üzere bir tesisteki öngörülemeyen işletme olayları.

*Olağanüstü İş Durumlarına* yönelik bu istisnalar, çalışma saatlerini veya bir gün izin yapmadan çalışılabilecek gün sayısını kısıtlayan yerel kanunların aşılması için bir temel **oluşturmaz**.

## Çalışma Saatleri – Düzenli Program Bazı

Düzenli Program Bazı: Bu, tek bir haftada 60 saatten fazla çalışmanın - aşağıdaki durumlarla sınırlı olduğu anlamına gelmektedir:

- Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen limitlerin üzerindeki çalışma saatleri, herhangi bir 12 haftalık süreçte herhangi bir hafta içinde toplam çalışılan sürenin 60 saatten fazla olduğunda "düzenli programlanmış" olarak kabul edilecektir.
- Örneğin, eğer herhangi bir 12 haftalık sürede filli olarak çalışılan süre üç haftadan daha fazla için Kurallarda belirtilen şartı aşarsa, Kural ihlal edilmiş olur.

*Düzenli Program Esası* **altında sağlanan istisna, çalışma saatlerini veya bir gün izin yapmadan çalışılabilecek gün sayısını kısıtlayan yerel kanunların aşılması için bir temel** oluşturmaz.

**Sağlık ve Güvenlik – Yürürlükteki bütün yasal olarak zorunlu standartlara uygun temiz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı.**

Temiz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, yürürlükteki yerel kanunların bütün şartlarını içerir (örneğin, Birleşik Devletlerdeki fabrikalar için İş

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Sağlığı ve Güvenliği Yasası). Bu bağlamda öncelikli odak noktaları aşağıdaki gibi olacaktır:

- Yangın Güvenliği
- Makine Korumaları
- Kişisel Koruyucu Ekipman
- Aydınlatma, Sıcaklık ve Havalandırma
- Tuvalet Tesisleri

## Çevre – Çevreye zararlı olarak görülen ve/veya devlet kurumları tarafından düzenlenen malzemeler

Kimyasallar da dahil olmak üzere devlet kurumları tarafından düzenlenen veya çevreye zararlı olarak görülen malzemeler, Whirlpool Tedarikçileri tarafından kullanılmayacaktır. Bu malzemeler, Whirlpool Global Malzeme Uygunluk şartnamesi, GES0084'de belirtilmiştir.

Buna ek olarak, “3TG” metaller – kasiterit/kalay, kolumbit-tantalit/tantal, wolframit/tungsten ve altın (ve ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından DRC ülkelerinde ihtilafli finansman olarak tanımlanan diğer maddeler) olarak bilinen; ve menşesi Demokratik Kongo Cumhuriyeti (DRC) veya bu ülkeye komşu ülkeler olan düzenlemeye tabi madenlerin Whirlpool’a önceden bildirilmesi gerekir ve Tedarikçi, bu madenlerin kaynağını belirten belgeleri ibraz etmelidir.

## Taşeronluk – Whirlpool Şirketi ürünlerinin imalatı veya montajında yer alan, Tedarikçi Davranış Kurallarına tabi olan taşeronlardır.

Whirlpool için yapılan bir ürünün üretim yeri olarak belirlenen tesisin haricinde, ürünün nihai montajında veya Whirlpool'a ait ticari marka veya logoyu taşıyan ürün bileşenlerinin üretiminde yer alan tesislerdir.

## Whirlpool Etik Yardım Hattı

Whirlpool, danışmanlık sağlamak üzere bir yardım hattı oluşturmak için uzman bir şirketi görevlendirmiştir. Normal iletişim kanallarını kullanmak istemediğiniz durumlarda Whirlpool Etik Yardım hattını gizlilik dahilinde arayabilirsiniz.

Ana Yardım Hattı numarası +1-800-961-2487.

Birleşik Devletler dışından arıyorsanız, öncelikle aramayı gerçekleştirdiğiniz ülke için AT&T Doğrudan Erişim Kodunu çevirmeniz gerekir (doğru AT&T Doğrudan Erişim Kodu için bir AT&T santralini arayabilir veya BURAYA TIKLAYABİLİRSİNİZ.

Ayrıca şirket ile [www.whirlpoolethicshotline.com](http://www.whirlpoolethicshotline.com) adresinden e-mail ile veya aşağıdaki adresten normal posta ile irtibat kurabilirsiniz: Global Compliance Services, Inc. 13950 Ballantyne Corporate Place, Suite 300 Charlotte, NC 28277.

# TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Bu adres ayrıca Yardım Hattına telefonla veya e-mail ile ulaştığınız

taktirde destekleyici belgeleri göndereceğiniz adrestir.