



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



O Código de Conduta de Fornecedores da Whirlpool Corporation ("Código") formaliza os princípios-chave sob os quais os Fornecedores da Whirlpool Corporation e de suas subsidiárias globais ("Whirlpool") deverão operar.

Na seleção de fornecedores, a Whirlpool é rigorosa na escolha de parceiros comerciais respeitáveis, comprometidos com padrões éticos e práticas comerciais compatíveis com os da Whirlpool.

Este Código formaliza as práticas da Whirlpool e deixa claro que, reconhecendo as diferenças culturais e de requisitos legais, esperamos que, onde quer que nossos fornecedores estejam localizados, produzindo nossos produtos e os componentes que os constituem, e onde quer que realizem serviços para nós (coletivamente "Fornecedores"), eles sejam produzidos e/ou realizados de maneira compatível com os altos padrões que contribuem para a destacada reputação da Whirlpool e de nossas marcas. Os fornecedores são obrigados a cumprir este código e a implementar e manter práticas similares às no Manual de Integridade da Whirlpool (disponível em www.whirlpoolcorp.com).

Este Código se aplica a todos os Fornecedores da Whirlpool, incluindo todas as instalações de um Fornecedor. A Whirlpool incentiva firmemente os Fornecedores a superarem os requisitos deste Código e promoverem as práticas recomendadas e o aperfeiçoamento contínuo de todas as suas operações e às de seus fornecedores, provedores de serviços e redes estendidas. Se houver um conflito entre as leis aplicáveis e este Código, ou se não houver requisito legal local, o padrão mais rigoroso deverá ser aplicado se não violar as leis locais.

Um Fornecedor deverá entrar em contato com a Whirlpool para discutir qualquer inconsistência entre um requisito do Código e as leis locais aplicáveis.

Leis e Regulamentos

Os Fornecedores devem operar cumprindo plenamente todas as leis e os regulamentos aplicáveis dos países onde atuam e também em conformidade completa com este Código.

Antissuborno e anticorrupção

A Whirlpool possui uma política de tolerância zero para suborno e corrupção de qualquer tipo e em qualquer forma. A Whirlpool é obrigada a acatar as leis antissuborno e anticorrupção internacionais, incluindo, mas não limitando-se a, o Ato de Práticas de Corrupção Estrangeiras dos EUA ("FCPA") e o Ato de Suborno do Reino Unido ("UKBA"). Oferecer, autorizar, prometer, dar, aceitar, solicitar ou receber, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor para influenciar indevidamente alguém ou obter uma vantagem indevida ou ilegal pode ser considerado suborno e é proibido por lei. Esta proibição se estende a funcionários do governo e, de acordo com algumas leis internacionais às quais a Whirlpool está vinculada, se aplica a relacionamentos comerciais. Mesmo a aparência de condição inadequada deve ser evitada a todo momento e sob qualquer circunstância. Os Fornecedores devem agir com a máxima integridade, honestidade e transparência e cumprir toda a legislação antissuborno e

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



anticorrupção.

Presentes e entretenimento

Os fornecedores não enviarão e/ou oferecerão entretenimento à Whirlpool. Isto inclui qualquer presente ou entretenimento que possa ser associado a ou diretamente vinculado a costumes, datas festivas e religiosas locais. Whirlpool e seus funcionários não aceitarão nenhum presente ou entretenimento de seus Fornecedores.

Se algum Fornecedor impuser de forma agressiva ou passiva presentes ou entretenimento aos funcionários da Whirlpool (mesmo com as melhores das intenções), isto será informado e poderá resultar em perda imediata ou término dos negócios.

Trabalho infantil

Os fornecedores devem obedecer às leis locais relacionadas à idade mínima dos funcionários. A idade mínima dos trabalhadores deve ser a maior dentre: (a) 15 ou 14 anos de idade, quando a legislação local permitir tal idade para o trabalho, consistente com as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho; ou (b) a idade para concluir a educação obrigatória (compulsória); (c) a idade mínima estabelecida por lei no país de fabricação. Além disso, os Fornecedores devem cumprir todos os requisitos legais para o trabalho de jovens trabalhadores autorizados, especialmente os relacionados à jornada de trabalho, salários, segurança, condições de trabalho e o manuseio de determinados materiais.

Tráfico Humano e Trabalho Forçado

O tráfico humano, trabalho forçado ou vinculado a endividamento, servidão contratual e escravidão são inaceitáveis e a Whirlpool está comprometida em impedir estas práticas em suas operações e na cadeia de suprimento. O Código de Conduta da Whirlpool proíbe tratamento hostil ou desumano, inclusive castigo corporal ou ameaça de castigo corporal, ou trabalho forçado. Os nossos fornecedores devem cumprir com essas exigências e estar de acordo com a lei, códigos e políticas.

Assédio

Os Fornecedores devem tratar todos os trabalhadores com respeito e dignidade. Nenhum trabalhador deve ser submetido a punição física nem a abuso ou assédio físico, sexual, psicológico ou verbal. Além disso, os Fornecedores não poderão usar multas pecuniárias como prática disciplinar.

Salário e benefícios

Os Fornecedores devem pagar aos trabalhadores pelo menos a remuneração mínima exigida pela legislação local e fornecer todos os benefícios legalmente determinados. Além do pagamento da jornada de trabalho normal, os trabalhadores devem receber o pagamento de horas extras às taxas que forem legalmente exigidas, ou, nos países onde tal legislação não exista, pelo menos ao valor equivalente ao salário normal por hora. Além disso, os Fornecedores devem disponibilizar seguros contra acidentes aos funcionários que cubram

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



acidentes relacionados ao trabalho e com uma compensação para acidentes relacionados ao trabalho e que resultem em deficiências permanentes.

Jornada de Trabalho

Os Fornecedores devem assegurar que, de forma programada normalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias de negócios, os trabalhadores não tenham que trabalhar mais do que: (a) 60 horas por semana, incluindo horas extras, ou (b) os limites da jornada normal e horas extras permitidos pela lei do país de fabricação. Adicionalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias de negócios, todos os trabalhadores têm direito a, pelo menos, um dia de folga em cada período de sete dias.

Saúde e segurança

Os Fornecedores devem proporcionar aos trabalhadores um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável em conformidade com todos os padrões legalmente obrigatórios para a saúde e a segurança do local de trabalho nos países em que operam. Isto inclui quaisquer moradias que um Fornecedor ofereça a seus trabalhadores.

Não discriminação

Os Fornecedores devem assegurar que o emprego – incluindo contratação, salário, benefícios, progresso, demissão e aposentadoria – seja baseado na competência e não em crenças ou quaisquer outras

características pessoais, como cor, raça, casta, religião, idade, maturidade, nacionalidade, origem social ou étnica, status, orientação sexual, sexo, identidade ou expressão sexual, HIV, estado civil, gravidez, afiliação política, serviço militar (veteranos), afiliação a sindicato, deficiência ou qualquer outro status ou característica que não esteja relacionado ao mérito do indivíduo ou aos requisitos inerentes do trabalho.

Direitos das mulheres

Os Fornecedores assegurarão que as trabalhadoras receberão tratamento igual em todos os aspectos do emprego. Os testes de gravidez não serão uma condição de emprego e – à medida que proporcionados – deverão ser voluntários e por opção da trabalhadora. Além disso, os trabalhadores não serão obrigados a usar métodos contraceptivos.

Liberdade de associação e acordos coletivos

Os Fornecedores devem reconhecer e respeitar quaisquer direitos dos trabalhadores quanto ao exercício dos direitos legais de livre associação, inclusive de inscrever-se ou não em qualquer associação. Os Fornecedores também devem respeitar qualquer direito legal dos trabalhadores aos acordos coletivos.

Compras Internacionais

A Whirlpool tem o compromisso de cumprir todas as leis alfandegárias, comerciais e de exportação. Os Fornecedores devem obedecer e cumprir todas

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



as leis e regulamentos de exportação e importação ao transferir mercadorias, serviços, software e tecnologia no país ou através de fronteiras nacionais; cumprir todas as sanções e embargos nacionais e internacionais; e certificar-se de que todos os impostos, taxas e obrigações fiscais sejam devidamente satisfeitas. Fiscalizações de exportação e sanções econômicas regulam quando, onde e a quem podemos vender, entregar ou de outra forma transferir nossos produtos, serviços ou dados técnicos.

Meio Ambiente

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis ambientais locais aplicáveis ao local de trabalho, aos produtos fabricados e aos métodos de fabricação. Adicionalmente, os Fornecedores não devem usar materiais considerados prejudiciais ao meio ambiente, mas devem encorajar o uso de processos e materiais que suportem a sustentabilidade do ambiente.

Os fornecedores desenvolverão e manterão a documentação de suporte e relatórios de teste necessários às custas do Fornecedor para demonstrar a conformidade com a lei e fornecer a documentação relevante como solicitado pela Whirlpool.

Os fornecedores obterão qualquer outra certificação ou aprovação como solicitado pela Whirlpool durante ou antes do tempo concordado para tal projeto. Os fornecedores realizarão testes de conformidade contínuos às custas do Fornecedor e fornecerão à Whirlpool a documentação que dá suporte a estas atividades.

Subcontratação

Os Fornecedores não devem usar subcontratados para fabricar os produtos ou os componentes dos produtos Whirlpool que contenham marcas ou nomes comerciais da Whirlpool sem a prévia aprovação da Whirlpool e somente depois que o subcontratado concordar em cumprir este Código. Os Fornecedores devem assegurar que seus fornecedores, provedores de serviços e redes estendidas tenham práticas éticas e comerciais similares às práticas da Whirlpool.

Comunicação

Os Fornecedores devem comunicar este Código, por meio de padrões e práticas operacionais éticos existentes para que seus trabalhadores, supervisores e subcontratados permitidos estejam cientes das expectativas e dos requisitos detalhados neste Código.

Monitoramento e Cumprimento

A Whirlpool tomará medidas positivas, como inspeções anunciadas e não anunciadas das instalações de produção para assegurar o cumprimento deste Código. Os fornecedores devem permitir que funcionários da Whirlpool ou seus representantes designados tenham acesso completo às instalações, aos documentos, aos registros do trabalhador e aos trabalhadores para entrevistas confidenciais em conformidade com as leis locais. Em certas circunstâncias, a Whirlpool pode exigir que os Fornecedores permitam que clientes da Whirlpool acompanhem representantes da Whirlpool durante uma auditoria. A Whirlpool pode fornecer dados do Fornecedor a seus clientes, agentes ou terceiros sujeitos a acordos de confidencialidade entre a Whirlpool

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



e estes terceiros. Estes clientes também podem exigir acesso completo às instalações, aos documentos, aos registros do trabalhador e aos trabalhadores para entrevistas confidenciais em conformidade com as leis locais sob os termos do código de conduta do cliente.

Espera-se que os Fornecedores executem as medidas corretivas necessárias para sanar prontamente qualquer descumprimento identificado. A Whirlpool se reserva o direito de encerrar o relacionamento comercial com qualquer Fornecedor que não estiver disposto ou for incapaz de cumprir este Código quando tal encerramento for permitido pelas leis locais.

Este Código geralmente inclui normas que são objetivas, mensuráveis e vinculadas às leis locais aplicáveis. No entanto, em determinadas áreas, há termos que precisam ser melhor explicados.

A Whirlpool fornece as definições de termos-chave que esclarecem os requisitos mínimos estabelecidos no Código. As provisões do Código e a definição de termos relacionados estão publicadas no Portal Global de Fornecedores da Whirlpool em <http://suppliers.whirlpool.com>.

Definições dos Principais Termos

“Tudo de valor” significa qualquer item ou benefício, incluindo, mas não limitado-se a, caixa, equivalentes de caixa (como cartões de presente, certificados de presente, créditos, abatimentos e descontos em mercadorias), empréstimos, presentes, entretenimento, refeições,

transporte, hospedagem, ajudas com custos de diárias, favores, oportunidades de negócios ou emprego.

“Entretenimento” significa qualquer evento ou atividade, incluindo com hospedagem, refeições de negócios, ingressos para eventos esportivos, shows/teatro, golfe e outros eventos ou atividades. Isto inclui eventos sociais, eventos esportivos e qualquer outra forma de entretenimento.

“Presentes” significa qualquer coisa de valor, conforme definido acima. Isto inclui qualquer coisa que possa ser fornecida em conexão com um costume local, data festiva ou religiosa significativa, bem como todos os itens perecíveis, como alimentos, bebidas, doces e flores.

“Funcionários do governo” significa (1) um funcionário ou agente de um governo ou qualquer departamento, agência ou instrumento, incluindo empresas estatais ou controladas pelo estado (por exemplo, hospitais, estações de rádio, bancos); (2) um funcionário ou agente de uma organização internacional pública como as Nações Unidas, Banco Mundial, etc.; (3) uma pessoa que atue em uma função oficial para ou em nome de qualquer governo, departamento, agência, instrumento ou organização pública internacional; ou (4) um partido político, funcionário de um partido político ou candidato a um cargo político.

Nota: Um membro da família de qualquer um dos indivíduos listados nesta definição pode ser considerado um “funcionário do governo” para os fins desta política e as leis, regras e regulamentos globais e dos EUA aplicáveis.

Aplicação do Código de Conduta

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



O Código representa os valores centrais da Whirlpool que se aplicam à nossa cadeia de fornecimento inteira – de matérias-primas e componentes a produtos acabados e provedores de serviço. A Whirlpool adota medidas ativas para comunicar seu Código de Conduta a todos os parceiros de negócios.

À medida em que tomar conhecimento, por fontes internas ou externas, de violações dos termos do Código em qualquer ponto da cadeia de fornecimento, a Whirlpool investigará e acompanhará ativamente qualquer não conformidade identificada.

Jornada de Trabalho – Circunstâncias Extraordinárias de Negócios

Circunstâncias extraordinárias de negócios: As circunstâncias que permitem trabalho por mais de 60 horas em uma semana ou em sete dias sem um dia de folga estão limitadas às condições abaixo:

- Desastres naturais, incluindo, mas não limitado-se a, terremotos, tufões, furacões e incêndios que afetem diretamente um Fornecedor.
- Interrupção não previsível da produção resultante de um desastre natural nas instalações de um Fornecedor (por exemplo, um tufão interrompe a produção em uma refinaria de petróleo, afetando diretamente a operação de uma fábrica de resina).
- Eventos de negócios não previsíveis em uma instalação, incluindo, mas não limitado-se a, defeitos em uma máquina em momento de pico.

Essas exceções das Circunstâncias de Negócios Extraordinários não servem como razões para exceder o limite de horas de trabalho ou do número de dias trabalhados sem uma folga, conforme determinado pelas leis locais.

Jornada de Trabalho – De forma regularmente programada

De forma regularmente programada: Isso significa que o trabalho por mais de 60 horas em uma semana está limitado às condições abaixo:

- As jornadas de trabalho que excederem os limites estipulados no Código de Conduta do Fornecedor serão consideradas “regularmente programadas” quando, em qualquer período de 12 semanas, o total de horas trabalhadas em qualquer semana ultrapassar 60 horas.

- Por exemplo, seria uma violação do Código se, em qualquer período de 12 semanas, o total de horas trabalhadas ultrapassar o limite estipulado no Código por mais de três semanas.

A exceção prevista em De forma regularmente programada não serve de motivo para exceder o limite de jornada de trabalho ou do número de dias trabalhados sem folga, conforme determinado pelas leis locais.

Saúde e Segurança – Um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável, em conformidade com todas as normas aplicáveis legalmente definidas.

Um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável segue todos os

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



requisitos estipulados pelas leis locais aplicáveis (por exemplo, a Lei de Segurança e Saúde no Trabalho para fábricas nos Estados Unidos). Inicialmente, as principais áreas de foco neste aspecto serão:

- Segurança contra incêndio
- Proteções de máquinas
- Equipamentos de proteção individual
- Iluminação, temperatura e ventilação
- Instalações sanitárias

MATERIAIS – Materiais considerados nocivos ao meio ambiente e/ou regulados por agências governamentais

Materiais regulados por agências governamentais ou considerados nocivos ao meio ambiente, incluindo produtos químicos, não devem ser usados pelos fornecedores da Whirlpool. Esses materiais são identificados na especificação de Conformidade Global de Materiais da Whirlpool como GES0084. Os Fornecedores devem fornecer prontamente informações sobre o uso desses materiais, às custas do Fornecedor, mediante solicitação da Whirlpool.

Além disso, os minerais regulados conhecidos como metais “3TG” – cassiterita/estanho, columbita-tantalita/tântalo, volframita/tungstênio e ouro (e outros determinados pela Secretaria de Estado dos EUA como financiando conflitos nos países RDC); e originados da República Democrática do Congo (RDC) ou países próximos, devem ser

comunicados à Whirlpool com antecedência e o Fornecedor deve providenciar a documentação de rastreamento da origem destes minerais.

Subcontratação – Os subcontratados para a fabricação ou montagem de produtos da Whirlpool, aos quais também se aplica o Código de Conduta do Fornecedor.

As instalações além das identificadas para a fabricação de um produto para a Whirlpool envolvidas na montagem final do produto ou na fabricação de componentes do produto que receberão qualquer marca registrada ou logo da Whirlpool.

Rescisão

O não cumprimento deste Código, ou uma violação das leis internacionais aplicáveis, pode resultar na perda ou rescisão de negócios mediante notificação por escrito da Whirlpool.

Linha de integridade da Whirlpool

A Whirlpool mantém uma linha de integridade confidencial por meio de terceiros independentes. A linha de integridade da Whirlpool (www.whirlpoolintegrityline.com) está disponível em mais de 10 idiomas, on-line e por telefone, 24 horas por dia, sete dias por semana. Ao entrar em contato com a linha de integridade, você pode decidir se deseja permanecer anônimo.

Nas situações em que não quiser usar os canais de comunicação normais, você pode ligar para a Linha de integridade da Whirlpool para

CÓDIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES



atendimento confidencial. Os números de telefone do país em que
você está localizado também podem ser encontrados em
www.whirlpoolintegrityline.com.