



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Il Codice deontologico dei Fornitori di Whirlpool Corporation (“Codice”) formalizza i principi chiave ai sensi dei quali i Fornitori di Whirlpool Corporation e delle sue consociate in tutto il mondo (“Whirlpool”) sono tenuti a operare.

Nella selezione dei Fornitori, Whirlpool adotta ogni misura possibile per scegliere partner commerciali di solida reputazione, i cui principi etici e le cui prassi aziendali siano compatibili con quelli di Whirlpool.

Il presente Codice formalizza le prassi di Whirlpool e chiarisce che, pur nell'ambito delle possibili differenze a livello culturale e giuridico, i Fornitori che producono prodotti per noi, producono componenti utilizzati nei nostri prodotti o prestano servizi per noi in qualunque luogo (collettivamente i “Fornitori”) sono tenuti ad adottare prassi di produzione e/o fornitura che siano compatibili con gli alti standard che contribuiscono all'eccellente reputazione di Whirlpool e dei suoi marchi. I Fornitori sono tenuti ad aderire al presente Codice e ad adottare e mantenere prassi simili a quelle contenute nel Manuale sull'integrità di Whirlpool (disponibile su www.whirlpoolcorp.com).

Il presente Codice si applica a tutti i Fornitori di Whirlpool e a tutti i siti e gli impianti di ciascun Fornitore. Whirlpool invita vivamente i Fornitori a ottemperare pienamente alle norme del presente Codice e a promuovere best practice e prassi di miglioramento continuo nell'insieme delle proprie attività, così come nelle attività dei propri fornitori di prodotti e servizi e delle rispettive reti allargate. In caso di conflitto tra le leggi applicabili e il presente Codice, o in mancanza di

norme legislative locali su una data materia, sarà applicabile la disciplina più severa nel rispetto delle leggi locali. I Fornitori avranno l'obbligo di contattare Whirlpool per discutere eventuali discrepanze tra le norme del Codice e le leggi in vigore localmente.

Leggi e normative

I Fornitori devono ottemperare pienamente alle leggi e alle normative dei paesi in cui operano e alle disposizioni del presente Codice.

Leggi anticorruzione

Whirlpool ha tolleranza zero per la corruzione di qualsiasi tipo e in qualsiasi forma. Whirlpool è tenuta a rispettare le leggi anticorruzione internazionali, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (Foreign Corrupt Practices Act, “FCPA”) e la legge anticorruzione britannica (Bribery Act, “UKBA”). Offrire, autorizzare, promettere, dare, accettare, sollecitare o ricevere, direttamente o indirettamente, qualsiasi cosa di valore, per influenzare inopportunamente qualcuno o ottenere un vantaggio inopportuno o illecito può essere considerato un atto di corruzione ed è vietato dalla legge. Questo divieto si estende ai funzionari pubblici, e secondo alcune leggi internazionali alle quali Whirlpool è soggetta, è applicabile ai rapporti commerciali. Anche la parvenza di inopportunità dovrebbe essere evitata sempre e in qualsiasi circostanza. I Fornitori devono agire con la massima integrità, onestà e trasparenza e devono aderire a tutte le leggi anticorruzione applicabili.

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Regali e offerte di divertimento

I Fornitori non devono effettuare a Whirlpool regali o offerte di divertimento. Ciò comprende qualsiasi regalo o offerta di divertimento che potrebbe essere associato o direttamente collegato a usanze e festività locali, o a date importanti dal punto di vista religioso. Whirlpool e i suoi dipendenti non devono accettare regali o offerte di divertimento dai nostri Fornitori.

Qualora dei Fornitori impongano aggressivamente o passivamente dei regali o offerte di divertimento a dipendenti Whirlpool (anche se con le migliori intenzioni), ciò sarà segnalato e potrebbe comportare l'immediata perdita di affari o l'interruzione del rapporto commerciale.

Lavoro minorile

I Fornitori devono aderire alle leggi locali che regolano l'età minima dei lavoratori. L'età minima dei lavoratori deve essere la maggiore tra: (a) 15 anni di età o 14 anni di età quando le leggi locali consentano tale età lavorativa in linea con le direttive dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro; o (b) l'età di completamento del ciclo di istruzione obbligatoria; o (c) l'età minima stabilita dalla legge nel paese di produzione. Inoltre, i Fornitori hanno l'obbligo di aderire a tutte le disposizioni di legge riguardanti l'impiego dei giovani lavoratori autorizzati, in particolare quelle riguardanti gli orari di lavoro, i salari, la sicurezza, le condizioni di lavoro e la manipolazione di determinati materiali.

Traffico di esseri umani e lavoro coatto

Il traffico di esseri umani e il lavoro coatto, per debiti e vincolato nonché la schiavitù sono pratiche inaccettabili, e Whirlpool si impegna a prevenirne l'impiego nelle proprie attività e nella propria catena di produzione. Il Codice deontologico di Whirlpool proibisce trattamenti duri e disumani, ivi incluse le punizioni corporali, la minaccia di punizioni corporali e il lavoro coatto. I nostri Fornitori sono tenuti a soddisfare questi requisiti e a conformarsi alle leggi, ai codici e alle politiche.

Molestie

I Fornitori hanno l'obbligo di trattare tutti i lavoratori con rispetto e dignità. Nessun lavoratore deve essere sottoposto a punizione corporale, molestia o abuso di tipo fisico, sessuale, psicologico o verbale. Inoltre, i Fornitori non potranno utilizzare penali economiche come misura disciplinare.

Retribuzioni e indennità

I Fornitori hanno l'obbligo di corrispondere ai lavoratori una retribuzione almeno pari al salario minimo previsto dalle leggi locali, unitamente a tutte le indennità obbligatorie per legge. Oltre al pagamento delle ore di lavoro normali, i lavoratori devono essere retribuiti per le ore di straordinario alle tariffe maggiorate previste dalla legge o, nei paesi che non dispongano di leggi in materia, a tariffe almeno pari a quelle delle ore di lavoro normali. Inoltre, i Fornitori devono provvedere ad assicurare i lavoratori contro gli

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



infortuni sul lavoro, prevedendo un adeguato indennizzo in caso di infortuni che diano origine a un'invalidità permanente.

Orari di lavoro

I Fornitori devono programmare gli orari di lavoro in modo che i lavoratori, se non in circostanze aziendali straordinarie, non debbano lavorare (a) più di 60 ore settimanali, inclusi gli straordinari, o (b) oltre i limiti previsti dalle leggi del paese di produzione per le ore di lavoro normale e straordinario. Inoltre, salvo in circostanze aziendali straordinarie, tutti i lavoratori hanno diritto ad almeno un giorno di riposo ogni sette giorni.

Salute e sicurezza

I Fornitori devono predisporre ambienti di lavoro puliti, sicuri e salubri nel rispetto di tutte le norme previste dalle leggi in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei rispettivi paesi di attività. Queste disposizioni si applicano anche alle strutture residenziali che i Fornitori mettano eventualmente a disposizione dei lavoratori.

Divieto di discriminazione

I Fornitori devono creare condizioni di lavoro – incluse le condizioni di assunzione, retribuzione, assegnazione delle indennità, avanzamento, licenziamento e pensionamento – che si basino sulle capacità dei lavoratori e non sulle loro idee o su altre caratteristiche personali quali colore, razza, casta, religione, età, maturità, nazionalità, origine sociale

o etnica, status, orientamento sessuale, genere, identità o espressione di genere, HIV, stato civile, gravidanza, affiliazione politica, servizio militare (reduci), appartenenza a sindacati, invalidità o qualsiasi altra condizione o caratteristica che non sia legata al merito individuale o ai requisiti intrinseci del lavoro.

Diritti delle donne

I Fornitori devono garantire alle lavoratrici un trattamento paritario in tutti gli aspetti del lavoro. I test di gravidanza non possono costituire una condizione preliminare per l'assunzione di una lavoratrice, e l'esecuzione di un test di gravidanza – quando prevista – deve essere volontaria e a discrezione della lavoratrice. Inoltre, le lavoratrici non devono essere costrette all'uso di metodi contraccettivi.

Libertà di associazione e di contrattazione collettiva

I Fornitori sono tenuti a riconoscere e rispettare il diritto dei lavoratori a esercitare diritti legittimi di libera associazione, incluso il diritto di aderire o non aderire a una qualsivoglia associazione. I Fornitori sono inoltre tenuti a rispettare il diritto legittimo dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

Acquisti internazionali

Whirlpool si impegna a rispettare tutte le leggi in materia di diritti doganali, commercio ed esportazioni. I Fornitori sono tenuti a osservare e ad aderire a tutte le leggi e normative sulle importazioni e le esportazioni applicabili nel trasferimento di merci, servizi, prodotti software o tecnologici all'interno del loro paese o oltre i confini

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



nazionali; a conformarsi a tutte le sanzioni e ai blocchi economici imposti a livello nazionale ed internazionale; e ad assicurarsi che tutti i dazi, tasse e imposte siano debitamente corrisposti. I controlli sulle esportazioni e le sanzioni economiche determinano quando, dove e a chi possiamo vendere, cedere o altrimenti trasferire i nostri prodotti, servizi e dati tecnici.

Ambiente

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi locali in materia ambientale applicabili al luogo di lavoro, ai prodotti fabbricati e ai metodi di produzione. Inoltre, i Fornitori hanno il divieto di usare materiali che siano considerati nocivi per l'ambiente, e devono viceversa incoraggiare l'uso di processi e materiali che supportino la sostenibilità ambientale.

I Fornitori devono mettere a punto e conservare, a proprie spese, la necessaria documentazione di supporto e i rapporti di prova, per dimostrare la conformità alla legge e devono fornire la relativa documentazione, come richiesto da Whirlpool.

I Fornitori sono tenuti ad ottenere ogni altra certificazione o approvazione richiesta da Whirlpool al più tardi alla data convenuta per il rispettivo progetto. I Fornitori devono effettuare costantemente prove di conformità, a proprie spese, e devono fornire a Whirlpool la documentazione attestante tali attività.

Subappalto

I Fornitori hanno il divieto di avvalersi di subfornitori per la fabbricazione dei prodotti Whirlpool o di loro componenti che contengano marchi o nomi commerciali di Whirlpool senza la previa approvazione della stessa Whirlpool, e in ogni caso solo quando il subfornitore abbia accettato di aderire al presente Codice. I Fornitori devono verificare che i propri fornitori di prodotti e servizi e le rispettive reti allargate adottino pratiche deontologiche e aziendali simili a quelle di Whirlpool.

Comunicazioni

I Fornitori devono comunicare ai lavoratori le norme/prassi deontologiche esistenti o il contenuto del presente Codice in modo che tutti i lavoratori, i supervisori e i subfornitori autorizzati siano a conoscenza delle aspettative e dei requisiti previsti nel presente Codice.

Monitoraggio e conformità

Whirlpool adotterà attivamente una serie di misure, tra cui ispezioni programmate e non programmate degli impianti di produzione, per accertare la conformità dei Fornitori al presente Codice. I Fornitori sono tenuti a concedere ai dipendenti di Whirlpool o ai suoi rappresentanti designati il pieno accesso agli impianti, ai documenti, ai registri dei lavoratori e al personale per condurre colloqui riservati nel rispetto delle leggi locali. In alcune circostanze, Whirlpool potrà chiedere ai Fornitori di autorizzare alcuni clienti di Whirlpool ad accompagnare i rappresentanti dell'azienda durante la revisione.

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Whirlpool potrà fornire i dati del Fornitore ai suoi clienti, agenti o terze parti che abbiano stipulato accordi di non divulgazione con Whirlpool. Quei clienti potranno richiedere anche il pieno accesso agli impianti, ai documenti, ai registri dei lavoratori e al personale per condurre colloqui riservati, nel rispetto delle leggi locali e secondo i termini del codice deontologico del cliente.

I Fornitori saranno tenuti ad adottare le misure correttive necessarie per rimediare tempestivamente alle situazioni di non conformità eventualmente identificate. Whirlpool si riserva il diritto di interrompere, entro i limiti previsti dalle leggi locali, il rapporto commerciale con i Fornitori che non siano disposti o non siano in grado di aderire al presente Codice.

In generale, il presente Codice include norme oggettive, misurabili e collegate alle leggi locali applicabili. In alcune aree, tuttavia, i termini utilizzati possono richiedere un'ulteriore spiegazione.

Whirlpool ha stabilito le definizioni dei termini principali in modo da chiarire gli obblighi minimi previsti nel presente Codice. Le disposizioni del Codice e le definizioni dei relativi termini sono pubblicate sul portale globale per i fornitori di Whirlpool, all'indirizzo <http://suppliers.whirlpool.com>.

Definizioni dei termini principali

"Qualsiasi cosa di valore" significa un prodotto o vantaggio, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, contanti, equivalenti di contanti

(come carte regalo, buoni regalo, crediti, sconti, e sconti su merci), prestiti, regali, offerte di divertimento, pasti, trasporti, alloggio, diarie, favori, opportunità commerciali o di impiego.

"Divertimento" significa qualsiasi evento o attività, compresa ospitalità, come pranzi di lavoro, biglietti per eventi sportivi, concerti/teatro, golf ed altri eventi o attività. Ciò comprende eventi sociali, eventi sportivi e qualsiasi altra forma di divertimento.

"Regali" significa qualsiasi cosa di valore, come sopra definito. Ciò comprende qualsiasi cosa che potrebbe essere offerta in relazione ad usanze e festività locali, o a date importanti dal punto di vista religioso, oltre che tutti i prodotti deperibili, come alimenti, bevande, caramelle e fiori.

"Funzionario pubblico" significa (1) un funzionario o dipendente di un governo o di un suo dipartimento, agenzia o ente strumentale, incluse aziende statali o controllate dallo stato (per esempio ospedali, emittenti radiofoniche, banche); (2) un funzionario o dipendente di un'organizzazione pubblica internazionale come le Nazioni Unite, la Banca Mondiale, ecc.; (3) una persona che agisce in veste ufficiale per un tale governo, dipartimento, agenzia, ente strumentale o organizzazione pubblica internazionale; o (4) un partito politico, funzionario di partito politico o candidato per una carica politica.

Nota: Un membro della famiglia di uno degli individui elencati in questa definizione può essere considerato un "funzionario pubblico" ai fini della presente Policy e delle leggi, norme e regolamenti applicabili degli Stati Uniti e globali.

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Ambito di applicazione del Codice deontologico

Il Codice rappresenta i valori principali di Whirlpool, che si applicano all'intera rete di fornitura – dai fornitori di materie prime e componenti fino ai fornitori di prodotti finiti e servizi. Whirlpool adotta attivamente una serie di misure dirette a comunicare il Codice deontologico dei Fornitori a tutti i propri partner commerciali.

Qualora Whirlpool venga a conoscenza – attraverso fonti di informazioni interne o esterne – di violazioni delle disposizioni del Codice in qualunque punto della rete di fornitura, essa provvederà attivamente a condurre indagini e successive verifiche su tutti i casi di non conformità identificati.

Orari di lavoro – Circostanze aziendali straordinarie

Circostanze aziendali straordinarie: le circostanze che giustificano un orario di lavoro superiore a 60 ore in una stessa settimana o lo svolgimento dell'attività lavorativa per sette giorni consecutivi senza un giorno di riposo sono limitate ai casi seguenti:

- Calamità naturali, inclusi tra l'altro terremoti, tifoni, uragani e incendi che colpiscono direttamente un fornitore.
- Interruzioni non prevedibili della produzione risultanti da una calamità naturale presso il sito di un Fornitore (ad esempio, un tifone che interrompa la produzione in una raffineria di petrolio che abbia un impatto diretto sulle attività di uno stabilimento di produzione di

resina).

- Eventi aziendali non prevedibili presso un impianto, inclusi tra l'altro i casi di malfunzionamento delle macchine in periodi di pieno utilizzo della capacità produttiva.

Queste eccezioni relative alle circostanze aziendali straordinarie non costituiscono una giustificazione valida per superare gli orari di lavoro previsti dalle leggi locali, né il numero massimo di giorni di lavoro consecutivi senza un giorno di riposo.

Orari di lavoro – Programmazione normale dell'orario di lavoro

Programmazione normale dell'orario di lavoro: la possibilità di lavorare più di 60 ore in una stessa settimana è limitata ai seguenti casi:

- Le ore di lavoro che superino i limiti stabiliti nel Codice deontologico dei Fornitori saranno considerate una “programmazione normale” quando, in un qualsiasi periodo di 12 settimane, il totale delle ore lavorate in una data settimana sia maggiore di 60 ore.
- Ad esempio, si avrebbe una violazione del Codice qualora, in un qualsiasi periodo di 12 settimane, le effettive ore lavorate superassero le disposizioni del Codice per più di tre settimane.

L'eccezione relativa alla normale programmazione dell'orario di lavoro non costituisce una giustificazione valida per superare gli orari di lavoro previsti dalle leggi locali, né il numero massimo di giorni di lavoro consecutivi senza un giorno di riposo.

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



Salute e sicurezza – Un ambiente di lavoro pulito, sicuro e salubre, conforme a tutte le norme legislative applicabili.

L'ambiente di lavoro deve essere pulito, sicuro e salubre e soddisfare tutti i requisiti previsti dalle leggi locali applicabili [ad esempio, la legge sulla salute e la sicurezza sul lavoro (Occupational Safety and Health Act) per le fabbriche degli Stati Uniti]. A questo riguardo, le aree prioritarie saranno inizialmente le seguenti:

- Protezione antincendio
- Protezioni sui macchinari
- Dispositivi di protezione individuale
- Illuminazione, temperatura e ventilazione
- Servizi igienici

MATERIALI– Materiali che siano considerati nocivi per l'ambiente e/o il cui utilizzo sia disciplinato da agenzie governative

I materiali il cui utilizzo sia disciplinato da agenzie governative o che siano considerati nocivi per l'ambiente, incluse le sostanze chimiche, non dovrebbero essere utilizzati dai Fornitori di Whirlpool. Tali materiali sono identificati nella specifica Whirlpool GES0084 sulla conformità dei materiali (Global Material Compliance). I Fornitori devono, a proprie spese, fornire tempestivamente informazioni riguardo l'uso di questi materiali, su richiesta di Whirlpool.

Inoltre, l'uso dei minerali regolamentati, noti come metalli “3TG” –

cassiterite/stagno, columbo-tantalite/tantalio, wolframite/tungsteno e oro – e di altri materiali che secondo il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti d'America vengano utilizzati per il finanziamento di conflitti nella Repubblica Democratica del Congo, o che provengano dalla Repubblica Democratica del Congo o da paesi limitrofi, deve essere dichiarato preventivamente a Whirlpool e i Fornitori sono tenuti a produrre una documentazione che consenta di rintracciare l'origine di tali minerali.

Subappalto– Subfornitori nella produzione o nell'assemblaggio di prodotti di Whirlpool soggetti alle disposizioni del Codice deontologico dei Fornitori.

Si tratta di siti e impianti diversi da quelli identificati per la fabbricazione di un prodotto per Whirlpool che partecipino in qualche modo all'assemblaggio finale del prodotto o alla fabbricazione di componenti del prodotto che rechino un marchio o un logo di proprietà di Whirlpool.

Interruzione del rapporto commerciale

La mancata osservanza del presente Codice, o una violazione di leggi internazionali applicabili, può comportare la perdita di affari o l'interruzione del rapporto commerciale, previo avviso scritto di Whirlpool.

Linea integrità di Whirlpool

Whirlpool offre un servizio riservato, Linea Integrità, gestito per suo conto da una società terza indipendente. La Linea Integrità (www.whirlpoolintegrityline.com) è disponibile in oltre 10 lingue,

CODICE DEONTOLOGICO DEI FORNITORI



online e telefonicamente, 24 ore su 24, 7 giorni la settimana. Quando contatti la Linea Integrità, puoi scegliere di restare anonimo se lo desideri.

Nei casi in cui non si vogliono utilizzare i normali canali di comunicazione, è possibile contattare la Linea Integrità di Whirlpool in modo riservato. I numeri telefonici per il paese in cui ci si trova, sono reperibili anche su www.whirlpoolintegrityline.com.