



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



Kodeks postępowania Dostawców spółki Whirlpool Corporation (zwany dalej Kodeksem) określa główne zasady postępowania obowiązujące dostawców spółki Whirlpool Corporation oraz jej spółek zależnych na całym świecie (zwanym dalej spółką Whirlpool).

Wybierając swoich dostawców, spółka Whirlpool przykłada dużą wagę do nawiązywania współpracy z partnerami biznesowymi o doskonałej reputacji, których standardy etyczne oraz praktyki biznesowe są spójne z wartościami obowiązującymi w spółce Whirlpool.

Niniejszy Kodeks ujmuje praktyki spółki Whirlpool w formalne ramy i podkreśla, że mając na uwadze różnice kulturowe oraz wymogi prawne, spółka Whirlpool oczekuje, że niezależnie od miejsca prowadzenia przez nich działalności, jej dostawcy wytwarzający produkty przeznaczone dla spółki Whirlpool lub części stosowane w jej produktach, a także świadczący usługi dla spółki Whirlpool (zwani dalej Dostawcami) będą postępowali w sposób zgodny z najwyższymi standardami, którym spółka Whirlpool i jej marki zawdzięczają swoją doskonałą reputację. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu oraz do stosowania praktyk podobnych do tych określonych w Kodeksie etycznym spółki Whirlpool (dostępnym pod adresem www.whirlpoolcorp.com).

Niniejszy Kodeks obowiązuje każdego Dostawcę spółki Whirlpool, w tym wszystkie jego zakłady. Spółka Whirlpool gorąco zachęca Dostawców, aby nie ograniczali się tylko do spełniania wymogów przedstawionych w niniejszym Kodeksie, ale również krzewili najlepsze praktyki i ciągłe doskonalenie w ramach swojej własnej działalności oraz działalności swoich dostawców, usługodawców i innych

podmiotów i osób, z którymi utrzymują oni kontakty gospodarcze. W przypadku konfliktu pomiędzy obowiązującymi przepisami prawa a postanowieniami niniejszego Kodeksu lub w przypadku braku miejscowych wymogów prawnych, obowiązuje wymóg bardziej rygorystyczny, o ile nie narusza on obowiązujących przepisów prawa miejscowego. Dostawca jest zobowiązany do skontaktowania się ze spółką Whirlpool w celu omówienia ewentualnych rozbieżności pomiędzy wymogiem zawartym w niniejszym Kodeksie a obowiązujących przepisach prawa miejscowego.

Przepisy ustawowe i wykonawcze

Dostawcy są zobowiązani do prowadzenia swojej działalności zgodnie z wszelkimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi obowiązującymi w kraju prowadzenia przez nich działalności oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

Zapobieganie korupcji

Spółka Whirlpool stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec przekupstwa i korupcji w jakiegokolwiek postaci. Spółka Whirlpool podlega międzynarodowym przepisom antykorupcyjnym, w tym m.in. amerykańskiej ustawie o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA) i brytyjskiej ustawie antykorupcyjnej (UKBA). Pośrednie lub bezpośrednie oferowanie, zatwierdzanie, obiecywanie, wręczanie, akceptowanie lub otrzymywanie jakichkolwiek korzyści majątkowych i osobistych lub ubieganie się o takie korzyści w celu wywarcia nienależytego wpływu na jakąkolwiek osobę lub zdobycia nienależytej lub niezgodnej z prawem przewagi może zostać uznane za przekupstwo

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



i jest zabronione na mocy przepisów prawa. Zakaz ten dotyczy urzędników państwowych, a na mocy niektórych przepisów prawa międzynarodowego, którym podlega spółka Whirlpool, ma on także zastosowanie do stosunków handlowych. Zawsze i w każdych okolicznościach należy unikać chociażby pozorów niewłaściwego zachowania. Dostawcy mają obowiązek postępować w sposób prawy, uczciwy i przejrzysty oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych.

Prezenty i rozrywka

Wręczanie prezentów i/lub oferowanie rozrywki spółce Whirlpool przez Dostawców jest zabronione. Zakaz ten obejmuje wszelkie prezenty lub rozrywkę, które mogą być kojarzone lub bezpośrednio związane z miejscowymi zwyczajami, świętami lub obchodami religijnymi. Spółka Whirlpool i jej pracownicy nie przyjmują żadnych prezentów ani rozrywki od jej Dostawców.

W przypadku agresywnych lub biernych prób przekazywania przez Dostawcę prezentów lub rozrywki pracownikom spółki Whirlpool (nawet, jeżeli wynika to z jego najlepszych intencji), postępowanie takie zostanie zgłoszone i może skutkować niezwłoczną utratą lub rozwiązaniem współpracy.

Praca dzieci

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa miejscowego określających minimalny wiek pracownika. Za minimalny

wiek pracownika uznaje się najwyższą z następujących wartości: (a) 15 lub 14 lat, o ile przepisy prawa miejscowego zezwalają na zatrudnianie osób w tym wieku zgodnie z wytycznymi Międzynarodowej Organizacji Pracy; lub (b) wiek ukończenia obowiązkowego etapu edukacji szkolnej; lub (c) minimalny wiek określony przepisami prawa obowiązującego w kraju produkcji. Ponadto, Dostawcy są zobowiązani do zachowywania zgodności z wszelkimi wymogami prawnymi dotyczącymi pracy dopuszczonych młodych pracowników, a w szczególności z przepisami dotyczącymi godzin pracy, wynagrodzenia, bezpieczeństwa, warunków pracy i postępowania z określonymi materiałami.

Handel ludźmi i praca przymusowa

Handel ludźmi, praca przymusowa, praca dla odpracowania długu, praca terminatorów i praca niewolnicza są niedozwolone, a spółka Whirlpool działa na rzecz zapobiegania takim praktykom w ramach swojej działalności i łańcucha dostaw. Kodeks postępowania spółki Whirlpool zabrania brutalnego lub niehumanitarnego traktowania, w tym stosowania kar cielesnych lub gróźb użycia kar cielesnych bądź pracy przymusowej. Dostawcy spółki Whirlpool są zobowiązani do zachowywania zgodności z powyższymi wymogami oraz postępowania w sposób zgodny z prawem, kodeksami i politykami.

Prześladowanie i napastowanie

Dostawcy są zobowiązani do szanowania wszystkich swoich pracowników i respektowania ich godności. Wobec pracowników nie wolno stosować kar cielesnych ani nękania lub przemocy o charakterze fizycznym, seksualnym, psychicznym lub ustnym. Ponadto, Dostawcom

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



nie wolno stosować kar pieniężnych jako środka dyscyplinarnego.

Wynagrodzenie i świadczenia

Dostawcy są zobowiązani do wypłacania pracownikom co najmniej wynagrodzenia minimalnego określonego w przepisach prawa miejscowego oraz zapewniania im wszystkich świadczeń wymaganych na mocy prawa. Oprócz wynagrodzenia za regularny czas pracy, pracownikom należy wypłacać wynagrodzenie za godziny nadliczbowe według zwiększonej stawki określonej stosownymi przepisami prawa lub – w krajach, w których nie istnieją stosowne regulacje prawne – co najmniej według zwykłej stawki godzinowej. Ponadto, Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia swoim pracownikom ubezpieczenia od wypadków przy pracy oraz do wypłacania odszkodowań za wypadki przy pracy skutkujące trwałą niepełnosprawnością pracownika.

Godziny pracy

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia, aby – o ile nie wystąpią Nadzwyczajne okoliczności gospodarcze – regularny czas pracy pracownika nie przekraczał (a) 60 godzin tygodniowo wraz z godzinami nadliczbowymi lub (b) maksymalnego wymiaru zwykłego czasu pracy wraz z godzinami nadliczbowymi, określonego przepisami prawa obowiązującymi w kraju produkcji. Ponadto, o ile nie wystąpią nadzwyczajne okoliczności gospodarcze, każdemu pracownikowi należy zapewnić co najmniej jeden dzień wolny na każdy okres siedmiu dni.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia pracownikom czystego,

bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy, spełniającego wszystkie ustanowione przez prawo normy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, obowiązujące w kraju, w którym prowadzą oni działalność gospodarczą. Powyższe postanowienie dotyczy również budynków udostępnianych przez Dostawcę do celów zakwaterowania pracowników.

Zakaz dyskryminacji

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia, aby zatrudnienie pracownika, obejmujące proces rekrutacji, wynagrodzenie, świadczenia, awanse, zakończenie stosunku pracy i przejście na emeryturę, opierało się na zdolnościach pracownika, a nie na jego poglądach lub innych cechach osobowych, takich jak kolor skóry, rasa, przynależność do kasty, wyznanie, wiek, dojrzałość, narodowość, pochodzenie społeczne lub etniczne, status, orientacja seksualna, płeć, tożsamość płciowa lub wyrażanie płci, nosicielstwo wirusa HIV, stan cywilny, ciąża, przynależność polityczna, służba wojskowa (weterani), członkostwo w związkach zawodowych, niepełnosprawność lub jakikolwiek inny status lub cecha, które nie są związane z kompetencjami pracownika lub wymogami właściwymi dla danego stanowiska pracy.

Prawa kobiet

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia równego traktowania kobiet we wszystkich aspektach związanych z zatrudnieniem. Przeprowadzenie testu ciążowego nie może być warunkiem zatrudnienia; wykonanie testu ciążowego w przewidzianym zakresie

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



musi mieć charakter dobrowolny i podlegać indywidualnej decyzji pracownika. Ponadto, przymuszanie pracowników do stosowania antykoncepcji jest niedozwolone.

Wolność zrzeszania się i prowadzenie negocjacji zbiorowych

Dostawcy są zobowiązani do uznawania i respektowania ustawowych praw pracowników zapewniających im wolność zrzeszania się, w tym również prawa do przystąpienia lub nieprzystąpienia do dowolnego związku zawodowego. Dostawcy są również zobowiązani do respektowania ustawowego prawa pracowników do prowadzenia negocjacji zbiorowych.

Transakcje kupna o zasięgu międzynarodowym

Spółka Whirlpool zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów celnych, handlowych i eksportowych. Od Dostawców oczekuje się przestrzegania i stosowania się do wszelkich

obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących eksportu i importu podczas przekazywania towarów, usług, oprogramowania lub technologii, zarówno na terytorium kraju Dostawcy, jak i przez granice międzynarodowe; przestrzegania krajowych i międzynarodowych sankcji i embarg; a także zapewniania, aby wszystkie cła, opłaty i podatki były należycie regulowane. Środki kontroli eksportu i sankcje ekonomiczne określają, kiedy, gdzie i komu spółka Whirlpool może sprzedawać lub przekazywać swoje produkty, usługi lub dane techniczne lub przenieść je w inny sposób.

Środowisko naturalne

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony środowiska naturalnego dotyczących miejsca pracy, wytwarzanych produktów oraz metod produkcyjnych. Ponadto, Dostawcom nie wolno używać materiałów, które są uważane za szkodliwe dla środowiska naturalnego. Dostawcy powinni promować stosowanie procesów i materiałów nienaruszających równowagi ekologicznej środowiska.

Dostawcy są zobowiązani do opracowania i posiadania – na swój własny koszt – niezbędnej dokumentacji źródłowej i sprawozdań z testów w celu wykazania zgodności z przepisami prawa i przedstawienia stosownej dokumentacji wymaganej przez spółkę Whirlpool.

Dostawcy są zobowiązani do uzyskania wszelkich innych certyfikacji lub zgód wymaganych przez spółkę Whirlpool w momencie upływu lub przed upływem terminu określonego przez spółkę Whirlpool dla takiego projektu. Dostawcy są zobowiązani do dokonywania bieżącej kontroli zgodności na swój własny koszt oraz do przekazywania spółce Whirlpool dokumentacji potwierdzającej wykonywanie takich czynności.

Angażowanie podwykonawców

Dostawcy nie są uprawnieni do zlecenia podwykonawcom wytwarzania produktów spółki Whirlpool ani części zawierających znaki towarowe lub nazwy handlowe spółki Whirlpool bez uzyskania uprzedniej zgody

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



ze strony spółki Whirlpool i akceptacji niniejszego Kodeksu przez podwykonawcę. Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia, aby praktyki biznesowe i standardy etyczne ich dostawców, usługodawców oraz innych podmiotów i osób, z którymi utrzymują oni kontakty gospodarcze były zbliżone do praktyk i standardów stosowanych przez spółkę Whirlpool.

Komunikacja

Poprzez swoje standardy / praktyki dotyczące etycznego postępowania lub za pomocą niniejszego Kodeksu, Dostawcy powinni informować swoich pracowników, kierowników oraz dopuszczonych podwykonawców o oczekiwaniach / wymogach określonych w niniejszym Kodeksie.

Monitorowanie i zgodność z przepisami prawa

Spółka Whirlpool stosuje środki kontroli, takie jak zapowiedziane i niezapowiedziane inspekcje zakładów produkcyjnych, w celu zapewnienia zgodności z postanowieniami niniejszego Kodeksu. Dostawcy są zobowiązani do udzielenia pracownikom spółki Whirlpool lub jej wyznaczonym przedstawicielom pełnego dostępu do obiektów, dokumentów i kartotek pracowniczych oraz do umożliwienia przeprowadzenia poufnych rozmów z pracownikami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego. W określonych okolicznościach spółka Whirlpool może wymagać od Dostawców wyrażenia zgody, aby w audycie oprócz przedstawicieli spółki Whirlpool uczestniczyli także jej klienci. Spółka Whirlpool może przekazywać dane Dostawców swoim klientom, przedstawicielom lub

osobom trzecim na podstawie umów o zachowaniu poufności zawartych pomiędzy spółką Whirlpool a takimi osobami trzecimi. Klienci tacy mogą również wymagać pełnego dostępu do obiektów, dokumentów i kartotek pracowniczych oraz możliwości przeprowadzenia poufnych rozmów z pracownikami zgodnie z przepisami prawa miejscowego i postanowieniami kodeksu postępowania klienta.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek naruszeń, Dostawcy mają obowiązek podjąć niezbędne działania naprawcze mające na celu niezwłoczne wyeliminowanie wszelkich niezgodności. Spółka Whirlpool zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z Dostawcą, który nie może lub nie chce spełnić wymogów niniejszego Kodeksu, jeżeli takie rozwiązanie współpracy jest dopuszczone przez przepisy prawa miejscowego.

Zasadniczo niniejszy Kodeks zawiera standardy, które są obiektywne, mierzalne i powiązane z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego. Niemniej jednak, w pewnych obszarach wskazane może być bardziej szczegółowe omówienie niektórych terminów.

Spółka Whirlpool opracowała definicje podstawowych terminów w celu sprecyzowania minimalnych wymogów określonych w Kodeksie. Postanowienia Kodeksu oraz definicje związanych z nim terminów znajdują się na globalnym portalu dostawców spółki Whirlpool dostępnym pod adresem <http://suppliers.whirlpool.com>.

Definicje podstawowych terminów

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



Termin „**Korzyści majątkowe i osobiste**” oznacza dowolny przedmiot lub korzyść, w tym m.in. gotówkę, jej ekwiwalenty (takie jak karty upominkowe, bony upominkowe, punkty, rabaty i zniżki na towary), pożyczki, prezenty, rozrywkę, posiłki, transport, zakwaterowanie, diety dzienne, przysługi, możliwości biznesowe lub możliwości zatrudnienia.

Termin „**Rozrywka**” oznacza dowolne wydarzenie lub czynność, w tym wszelkie formy gościnności, takie jak posiłki służbowe, bilety na imprezy sportowe, na koncerty czy do teatru, organizowanie gry w golfa i inne wydarzenia lub czynności. Termin ten obejmuje imprezy towarzyskie, wydarzenia sportowe i wszelkie inne formy rozrywki.

Termin „**Prezenty**” oznacza Korzyści majątkowe i osobiste zdefiniowane powyżej. Termin ten obejmuje wszystko, co może zostać подарowane w związku z miejscowym zwyczajem, świętem lub obchodami religijnymi, jak również wszystkie łatwo psujące się produkty, takie jak produkty spożywcze, napoje, słodycze i kwiaty.

Termin „**Urzędnik państwowy**” oznacza (1) urzędnika lub pracownika rządu lub dowolnego departamentu, agencji lub organu władzy, w tym przedsiębiorstw państwowych lub kontrolowanych przez państwo (np. szpitali, stacji radiowych, banków); (2) urzędnika lub pracownika międzynarodowej organizacji publicznej, takiej jak Organizacja Narodów Zjednoczonych, Bank Światowy itp.; (3) osobę działającą w charakterze urzędowym na rzecz lub w imieniu takiego rządu, departamentu, agencji, organu władzy lub międzynarodowej organizacji publicznej; lub (4) partię polityczną, funkcjonariusza partii politycznej lub kandydata na stanowisko polityczne.

Uwaga: Członek rodziny którejkolwiek z osób wymienionych w definicji tego terminu może zostać uznany za „urzędnika państwowego” do celów niniejszego Kodeksu oraz obowiązujących amerykańskich i międzynarodowych przepisów, zasad i regulacji.

Zastosowanie Kodeksu postępowania

Kodeks przedstawia podstawowe wartości spółki Whirlpool, które mają zastosowanie do jej całej sieci dostaw – począwszy od surowców i części, aż po gotowe produkty i usługodawców. Spółka Whirlpool podejmuje odpowiednie kroki, aby informować wszystkich swoich partnerów biznesowych o swoim Kodeksie postępowania Dostawców.

W przypadku stwierdzenia przez spółkę Whirlpool – za pośrednictwem zewnętrznych lub wewnętrznych źródeł informacji – naruszenia postanowień Kodeksu w dowolnym punkcie sieci dostaw, spółka Whirlpool podejmie odpowiednie kroki w celu zbadania stwierdzonego przypadku niezgodności i przeprowadzenia stosownych działań następczych.

Czas pracy – Nadzwyczajne okoliczności gospodarcze

Nadzwyczajne okoliczności gospodarcze: Okoliczności, w których dopuszczalne jest przekroczenie limitu 60 godzin pracy w tygodniu lub nieudzielenie jednego dnia wolnego od pracy w okresie siedmiu dni, obejmują wyłącznie następujące przypadki:

- Katastrofy naturalne, w tym m.in. trzęsienia ziemi, tajfuny, huragany i

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



pożary, które mają bezpośredni wpływ na działalność Dostawcy.

- Nieprzewidziane przerwy w produkcji wynikające z katastrofy naturalnej w zakładzie produkcyjnym Dostawcy (np. przerwa w funkcjonowaniu rafinerii ropy naftowej na skutek tajfunu, która ma bezpośredni wpływ na zakład produkujący żywicę).
- Nieprzewidziane zdarzenia gospodarcze w zakładzie, w tym m.in. usterki maszyn w szczytowym okresie produkcyjnym.

Wyjątki stanowiące Nadzwyczajne okoliczności gospodarcze w żaden sposób nie upoważniają do przekraczania przepisów prawa miejscowego regulujących kwestię limitu godzin pracy lub liczby dni przepracowanych bez dnia wolnego.

Czas pracy – Regularny czas pracy

Regularny czas pracy: Praca w wymiarze przekraczającym 60 godzin w tygodniu jest dopuszczona w następujących przypadkach:

- Czas pracy przekraczający limity określone w Kodeksie postępowania Dostawców będzie interpretowany jako „regularny czas pracy” pod warunkiem, że w dowolnym okresie 12 tygodni całkowity czas pracy w dowolnym tygodniu przekroczy 60 godzin.
- Na przykład naruszeniem postanowień Kodeksu będzie sytuacja, w której w dowolnym okresie 12 tygodni faktycznie przepracowane godziny przekroczą wymogi określone w Kodeksie przez więcej niż trzy

tygodnie.

Powyższy wyjątek dotyczący Regularnego czasu pracy w żaden sposób nie upoważnia do przekraczania przepisów prawa miejscowego regulujących kwestię limitu godzin pracy lub liczby dni przepracowanych bez dnia wolnego.

Bezpieczeństwo i higiena pracy – Czyste, bezpieczne i higieniczne środowisko pracy, spełniające wszystkie obowiązujące normy ustanowione przez prawo.

Czyste, bezpieczne i higieniczne środowisko pracy, zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa miejscowego (takimi jak ustawa o bezpieczeństwie i higienie pracy (OSHA) mająca zastosowanie do zakładów na terenie Stanów Zjednoczonych). Na początkowym etapie podstawowymi obszarami wymagającymi uwagi w tym zakresie są:

- Bezpieczeństwo przeciwpożarowe
- Osłony maszyn
- Wyposażenie ochrony osobistej
- Oświetlenie, temperatura i wentylacja
- Zaplecze sanitarne

MATERIAŁY – Materiały uznawane za szkodliwe dla środowiska naturalnego lub/i materiały podlegające regulacji przez instytucje rządowe

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW



Dostawcy spółki Whirlpool nie są upoważnieni do stosowania materiałów, które podlegają regulacji przez instytucje rządowe lub materiałów, w tym również substancji chemicznych, które są uznawane za szkodliwe dla środowiska naturalnego. Materiały te zostały określone w specyfikacji pt. Globalna zgodność materiałów w spółce Whirlpool, GES0084. Dostawcy są zobowiązani do niezwłocznego przekazania informacji dotyczących wykorzystywania takich materiałów, na swój własny koszt i na żądanie spółki Whirlpool.

Ponadto, Dostawcy są zobowiązani do zawiadomienia spółki Whirlpool z wyprzedzeniem o wykorzystywaniu minerałów podlegających regulacjom, określanym skrótem „3TG”, tj. cyny, tantalu, wolframu i złota (oraz innych minerałów określonych przez Sekretarza stanu Stanów Zjednoczonych jako źródło finansowania konfliktu zbrojnego w Demokratycznej Republice Kongo) i minerałów pochodzących z Demokratycznej Republiki Kongo lub krajów ościennych, a także do udokumentowania pochodzenia tych minerałów.

Angażowanie podwykonawców – Podwykonawcy biorący udział w procesie wytwarzania lub montażu produktów spółki Whirlpool, do których również ma zastosowanie Kodeks postępowania Dostawców.

Zakłady, które nie zostały określone jako zakłady wytwarzające produkty dla spółki Whirlpool, biorące udział w końcowym montażu produktu lub wytwarzaniu części do produktów, na których widnieje znak towarowy lub logotyp spółki Whirlpool.

Rozwiązanie współpracy

Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Kodeksu lub naruszenie obowiązujących przepisów prawa międzynarodowego może skutkować utratą lub rozwiązaniem współpracy w drodze otrzymania od spółki Whirlpool pisemnego wypowiedzenia.

Infolinia ds. etyki spółki Whirlpool

Spółka Whirlpool prowadzi poufną Infolinię ds. etyki za pośrednictwem niezależnego podmiotu zewnętrznego. Infolinia ds. etyki spółki Whirlpool (www.whirlpoolintegrityline.com) jest dostępna w ponad 10 językach, w trybie online i telefonicznie, 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Korzystając z Infolinii ds. etyki spółki Whirlpool, Dostawca może zachować anonimowość.

Jeżeli Dostawca nie chce korzystać ze standardowych kanałów komunikacji, może on zadzwonić na Infolinię ds. etyki spółki Whirlpool i odbyć poufną rozmowę. Numery telefonów dla poszczególnych krajów znajdują się pod adresem www.whirlpoolintegrityline.com.