



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



Kódex správanía sa dodávateľov („kódex“) spoločnosti Whirlpool Corporation stanovuje základné princípy, ktorými sa pri svojej činnosti musia riadiť dodávatelia spoločnosti Whirlpool Corporation a ich dcérske spoločnosti („Whirlpool“) na celom svete.

Pri výbere dodávateľov sa Whirlpool snaží nájsť uznávaných obchodných partnerov, ktorí sa zaväzujú dodržiavať také etické štandardy a obchodné postupy, ktoré sú v súlade so zásadami spoločnosti Whirlpool.

Tento kódex je formálnym vyjadrením postupov spoločnosti Whirlpool a jasne stanovuje, že v duchu uznávania rozdielov medzi jednotlivými kultúrami a požiadavkami zákonov očakávame, že bez ohľadu nato, kde sa nachádzajú naši dodávatelia, ktorí pre nás vyrábajú výrobky a súčasti, ktoré používame v našich výrobkoch a bez ohľadu nato, kde nám poskytujú služby (súhrnne „dodávateľa“), takéto výrobky sa budú vyrábať a služby poskytovať spôsobom, ktorý bude v súlade s vysokými štandardmi, ktoré prispievajú k vynikajúcej povesti spoločnosti Whirlpool a našich značiek. Dodávatelia sú povinní dodržiavať tento kódex a takisto musia vypracovať a dodržiavať podobné postupy ako sú tie, ktoré sú uvedené v Príručke bezúhonnosti spoločnosti Whirlpool (k dispozícii na webovej lokalite www.whirlpoolcorp.com).

Tento kódex sa vzťahuje na všetkých dodávateľov spoločnosti Whirlpool, ako aj na všetky prevádzky dodávateľov. Whirlpool intenzívne podporuje dodávateľov v sprísňovaní požiadaviek vyplývajúcich z tohto kódexu a presadzovaní osvedčených postupov a neustáleho zlepšovania pri svojich činnostiach aj činnostiach svojich dodávateľov, poskytovateľov služieb a rozšírených sietí. Ak vznikne rozpor medzi príslušnými zákonmi a predpismi a týmto kódexom, alebo

ak nie je k dispozícii žiadna miestna zákonná úprava, bude sa uplatňovať prísnejšia úprava, pokiaľ nebude v rozpore s miestnymi zákonmi a predpismi. Ak nastane rozpor medzi nariadením vyplývajúcim z kódexu a platným miestnym zákonom, dodávateľ to musí oznámiť spoločnosti Whirlpool.

Zákony a nariadenia

Činnosť dodávateľov musí byť v úplnom súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami krajiny, v ktorej túto činnosť vykonávajú, a tiež v úplnom súlade s týmto kódexom.

Zásada odmietania úplatkárstva a korupcie

Spoločnosť Whirlpool uplatňuje zásadu nulovej tolerancie voči úplatkárstvu a korupcii akéhokoľvek druhu a v akejkolvek forme. Spoločnosť Whirlpool je viazaná medzinárodnými zákonmi a predpismi namierenými proti úplatkárstvu a korupcii. Medzi tieto zákony, okrem iného, patrí zákon USA o korupčných praktikách v zahraničí („FCPA“) a zákon Veľkej Británie o boji proti úplatkárstvu („UKBA“). Za úplatok sa môže považovať priama alebo nepriama ponuka, schvaľovanie, prísľub, odovzdanie, prijatie, vyžadovanie alebo prijatie hodnotnej veci, s cieľom neoprávnene niekoho ovplyvniť alebo získať neoprávnenú alebo nezákonnú výhodu. Zákon takéto praktiky zakazuje. Tento zákaz sa vzťahuje na štátnych úradníkov a podľa niektorých medzinárodných zákonov a predpisov, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť Whirlpool, tento zákaz sa vzťahuje aj na komerčné vzťahy. V každom jednotlivom prípade a za všetkých okolností je potrebné zabrániť tomu, aby vzniklo čo i len zdanie neoprávneného konania. Dodávatelia musia konať maximálne bezúhonne, čestne, transparentne a dodržiavať všetky platné protikorupčné zákony.

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



Dary a pohostenie

Dodávatelia nesmú spoločnosti Whirlpool posilať žiadne dary, ani ponúkať žiadne pohostenie. To zahrňuje všetky dary alebo pohostenie, ktoré by sa mohli spájať alebo ktoré priamo súvisia s miestnymi zvyklosťami, sviatkami alebo nábožensky významnými dňami. Spoločnosť Whirlpool a jej zamestnanci neprijímajú žiadne dary ani pohostenie od našich dodávateľov.

Ak ktorýkoľvek dodávateľ agresívnym alebo pasívnym spôsobom bude vnucovať dary alebo pohostenie zamestnancom spoločnosti Whirlpool (aj s tým najlepším úmyslom), takáto udalosť bude nahlásená a môže viesť k okamžitému ukončeniu obchodného vzťahu.

Detská práca

Dodávatelia musia dodržiavať miestne zákony týkajúce sa minimálneho veku zamestnancov. Minimálny vek zamestnancov musí byť z nasledujúcich ten vyšší: (a) 15 rokov alebo 14 rokov v prípadoch, kedy zákony a predpisy umožňujú takýto vek zamestnancov v súlade so smernicami Medzinárodnej organizácie práce, alebo (b) vek ukončenia povinnej školskej dochádzky, alebo (c) minimálny vek určený zákonom v krajine výroby. Dodávatelia musia navyše dodržiavať všetky požiadavky zákonov a predpisov, ktoré upravujú prácu mladých zamestnancov, ktorí dosiahli minimálny vek, najmä požiadavky týkajúce sa pracovného času, mzdy, bezpečnosti, pracovných podmienok a manipulácie s určitými materiálmi.

Obchodovanie s ľuďmi a nútená práca

Obchodovanie s ľuďmi, nútená práca, práca na dlh, nevoľnícka a otrocká práca sú neprijateľné a spoločnosť Whirlpool predchádza

takýmto praktikám vo svojich prevádzkach a dodávateľských reťazcoch. Kódex správania spoločnosti Whirlpool zakazuje kruté či neľudské zaobchádzanie, vrátane telesných trestov alebo vyhrážania sa telesnými trestami alebo nútenou prácou. Naši dodávatelia musia spĺňať tieto požiadavky a musia dodržiavať zákony, predpisy, kódexy a pravidlá.

Obťažovanie

Dodávatelia sa musia k všetkým pracovníkom správať s úctou a rešpektom. Žiadni pracovníci nesmú byť vystavení telesným trestom, fyzickému, sexuálnemu, psychologickému alebo verbálnemu obťažovaniu alebo násiliu. Dodávatelia tiež v rámci disciplinárneho konania nesmú uplatňovať finančné pokuty.

Mzda a benefity

Dodávatelia musia pracovníkom vyplácať aspoň zákonom stanovenú minimálnu mzdu a poskytovať všetky zákonom stanovené benefity. Okrem mzdy za prácu v predpísanom pracovnom čase pracovníci musia dostať zaplatené za prácu nadčas za zvýhodnených podmienok tak, ako je to požadované zákonom, a v krajinách, kde takéto zákony neexistujú, musia pracovníci dostať zaplatené za prácu nadčas minimálne do výšky ich predpísanej hodinovej mzdy. Dodávatelia musia tiež pracovníkom poskytnúť úrazové poistenie pre prípad pracovného úrazu a odškodnenie za pracovné úrazy s trvalým zdravotným postihnutím.

Pracovný čas

Dodávatelia musia zabezpečiť, aby v rámci predpísaného pracovného času, s výnimkou mimoriadnych obchodných okolností, pracovníci nemuseli pracovať viac ako (a) 60 hodín týždenne, vrátane nadčasov

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



alebo (b) viac, ako je povolený maximálny riadny počet pracovných hodín a práce nadčas podľa zákonov v krajine výroby. S výnimkou mimoriadnych obchodných okolností majú všetci pracovníci počas siedmich dní nárok na aspoň jeden deň voľna.

Zdravie a bezpečnosť

Dodávatelia musia pracovníkom poskytnúť čisté, bezpečné a zdravé pracovné prostredie v súlade so zákonom stanovenými štandardmi pre zdravie a bezpečnosť na pracovisku v krajinách, kde operujú. Zahŕňa to aj všetky bytové zariadenia, ktoré dodávateľ poskytuje pracovníkom.

Zákaz diskriminácie

Dodávatelia musia zabezpečiť, aby zamestnanie vrátane náboru, vyplácania, poskytovania výhod, kariérneho postupu, ukončenia pracovnej zmluvy a odchodu do dôchodku bolo založené na schopnostiach, nie na viere alebo akýchkoľvek iných osobnostných charakteristikách, ako sú farba, rasa, spoločenské postavenie, náboženstvo, vek, zrelosť, národnosť, sociálny alebo etnický pôvod, stav, sexuálna orientácia, pohlavie, rodová identita alebo prejav, HIV, rodinný stav, tehotenstvo, politická príslušnosť, vojenská služba (veteráni), členstvo v odboroch, zdravotné postihnutie alebo akýkoľvek iný status alebo charakteristika, ktorá nesúvisí so zásluhami jednotlivca alebo podstatnými požiadavkami na výkon práce.

Práva žien

Dodávatelia musia zabezpečiť, aby mali ženy v rámci všetkých aspektov zamestnania rovnaké podmienky ako muži. Tehotenské testy nebudú podmienkou zamestnania, ale v poskytnutom rozsahu budú

dobrovoľné, podľa uváženia každej ženy. Pracovníčky taktiež nebudú nútené k užívaniu antikoncepcie.

Sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie

Dodávatelia musia uznávať a rešpektovať všetky práva pracovníkov na presadzovanie zákonných práv slobodného združovania vrátane vstupu alebo odmietnutia vstupu do združení. Dodávatelia tiež musia rešpektovať zákonné právo pracovníkov na kolektívne vyjednávanie.

Nákupy v zahraničí

Whirlpool sa zaväzuje dodržiavať všetky colné a obchodné zákony a zákony o vývoze. Očakávame, že dodávatelia budú dodržiavať všetky

príslušné zákony a predpisy týkajúce sa dovozu a vývozu, pri preprave tovaru, služieb, softvéru alebo technológií v rámci svojej krajiny alebo cez hranice štátov, že budú dodržiavať všetky štátne a medzinárodné sankcie a embargá, a budú dbať na riadnu úhradu všetkých ciel, poplatkov a daňových povinností. Kontrola vývozu a hospodárske sankcie upravujú kedy, kde a komu môžeme predávať, odovzdávať alebo iným spôsobom prepravovať naše výrobky, služby alebo technické údaje.

Životné prostredie

Dodávatelia musia dodržiavať všetky miestne zákony týkajúce sa životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na pracovisko, vyrábané výrobky a metódy výroby. Okrem toho, dodávatelia nesmú používať materiály, ktoré sú považované za škodlivé pre životné prostredie, ale mali by podporovať používanie procesov a materiálov, ktoré podporujú udržateľné životné prostredie.

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



Dodávatelia na vlastné náklady vypracujú a budú udržiavať potrebné sprievodnú dokumentáciu a správy o testoch, aby tak preukázali dodržiavanie zákonov a predpisov, a na požiadanie spoločnosti Whirlpool predložia príslušnú dokumentáciu.

Dodávatelia zabezpečia všetky ostatné osvedčenia a súhlasy podľa požiadaviek spoločnosti Whirlpool, a to v čase schválenom spoločnosťou Whirlpool na realizáciu takéhoto projektu alebo pred začiatkom jeho realizácie. Dodávatelia neustále a na vlastné náklady vykonávajú testovanie súladu s požiadavkami a spoločnosti Whirlpool musia poskytovať dokumentáciu, ktorá potvrdzuje realizáciu týchto činností.

Subdodávky

Dodávatelia nesmú využívať subdodávateľov na výrobu výrobkov spoločnosti Whirlpool alebo súčiastok, ktoré obsahujú ochranné známky alebo obchodné názvy spoločnosti Whirlpool, bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Whirlpool a len v prípade, že subdodávateľ súhlasil s dodržiavaním tohto kódexu. Dodávatelia musia zabezpečiť, aby ich dodávatelia, poskytovatelia služieb a rozšírené siete uplatňovali etické a obchodné postupy, ktoré sú podobné postupom spoločnosti Whirlpool.

Komunikácia

Dodávatelia by mali komunikovať prostredníctvom svojich existujúcich etických prevádzkových noriem alebo postupov alebo prostredníctvom tohto kódexu, aby si ich pracovníci, orgány dohľadu a povolení subdodávateľa boli vedomí očakávaní alebo požiadaviek, ktoré sú podrobne popísané v tomto kódexe.

Monitorovanie a dodržiavanie pravidiel

Na zabezpečenie súladu s týmto kódexom Whirlpool prijme kladné opatrenia, ako napríklad ohlásené a neohlásené inšpekcie výrobných zariadení. Dodávatelia musia umožniť zamestnancom spoločnosti Whirlpool alebo jej určeným zástupcom úplný prístup k zariadeniam, dokumentom, záznamom pracovníkov a pracovníkom na dôverné rozhovory v súlade s miestnymi zákonmi. Za určitých okolností môže spoločnosť Whirlpool vyžadovať od dodávateľov, aby počas auditu umožnili zákazníkom spoločnosti Whirlpool sprevádzať zástupcov spoločnosti Whirlpool. Spoločnosť Whirlpool môže poskytnúť údaje dodávateľov svojim zákazníkom, sprostredkovateľom alebo tretím stranám, pri rešpektovaní dohôd o mlčanlivosti uzavretých medzi spoločnosťou Whirlpool a takýmito tretími stranami. Títo zákazníci môžu tiež požadovať úplný prístup k zariadeniam, dokumentom, záznamom pracovníkov a pracovníkom na dôverné rozhovory v súlade s miestnymi zákonmi podľa podmienok kódexu správania zákazníka.

Od dodávateľov sa očakáva, že podniknú potrebné nápravné opatrenia na okamžité odstránenie zisteného nesúladu. Spoločnosť Whirlpool si vyhradzuje právo na ukončenie obchodného vzťahu s každým dodávateľom, ktorý nie je ochotný alebo schopný dodržiavať tento kódex, ak takéto ukončenie umožňujú miestne zákony a predpisy.

Tento kódex všeobecne zahŕňa štandardy, ktoré sú objektívne, merateľné a súvisia s platnými miestnymi zákonmi. V niektorých oblastiach sú však uvedené pojmy, ktoré môže byť potrebné ďalej vysvetliť.

Spoločnosť Whirlpool poskytla definície kľúčových pojmov, ktoré

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



objasňujú minimálne požiadavky stanovené v kódexe. Ustanovenia kódexu a príslušné definované pojmy sú zverejnené na globálnom portáli spoločnosti Whirlpool pre dodávateľov, na adrese <http://suppliers.whirlpool.com>.

Definície kľúčových pojmov

„**Hodnotná vec**“ znamená akýkoľvek predmet alebo pôžitok, vrátane, ale bez obmedzenia, peňažných prostriedkov alebo ich ekvivalentu (ako napríklad darčkových kariet, darčkových šekov, úverov, rabatov a zliav na tovar), pôžičiek, darov, pohostenia, jedál, prepravy, ubytovania, diét, pozorností, obchodných alebo zamestnaneckých príležitostí.

„**Pohostenie**“ znamená akúkoľvek udalosť alebo aktivitu, vrátane akéhokoľvek pohostenia, ako napríklad podávanie jedál pri obchodnej príležitosti, lístkov na športové podujatia, koncerty/divadelné predstavenia, golf, ako aj iné udalosti alebo aktivity. To obsahuje spoločenské udalosti, športové udalosti a akékoľvek iné formy zábavy.

Pojmom „dary“ sa označuje akákoľvek hodnotná vec, ako je definované vyššie. To obsahuje akúkoľvek vec, ktorú možno odovzdať v súvislosti s miestnou zvyklosťou, sviatkom alebo nábožensky významným dňom, ako aj položky podliehajúce skaze, ako napríklad potraviny, nápoje, sladkosti a kvetiny.

Pojmom „**štátny úradník**“ sa označuje (1) úradník alebo zamestnanec vlády alebo akéhokoľvek odboru, agentúry alebo ich zastúpení, vrátane štátnych alebo štátom kontrolovaných spoločností (napr. nemocnice, rozhlasové stanice, banky), (2) úradník alebo zamestnanec verejnej medzinárodnej organizácie ako napríklad Organizácia spojených národov, Svetová banka, atď., (3) osoba oficiálne vystupujúca za a v mene každej takejto vlády, odboru, agentúry, zastúpenia alebo verejnej

medzinárodnej organizácie, alebo (4) politická strana, predstaviteľ alebo kandidát politickej strany na politickú funkciu.

Poznámka: Pre účely týchto zásad a príslušných zákonov, pravidiel a predpisov platných v USA a vo svete sa rodinní príslušníci akejkoľvek osoby uvedenej v tejto definícii môžu považovať za „štátnych úradníkov“.

Uplatňovanie kódexu správania

Kódex predstavuje základné hodnoty spoločnosti Whirlpool, ktoré sa vzťahujú na celú našu dodávateľskú sieť – od surovín a súčiastok po poskytovateľov hotových výrobkov a služieb. Whirlpool aktívne komunikuje kódex správania sa dodávateľov všetkým svojim obchodným partnerom.

Keď sa Whirlpool dozvie (z interných alebo externých zdrojov) o porušení ustanovení kódexu kdekoľvek v rámci dodávateľskej siete, bude záležitosť aktívne vyšetrovať a sledovať všetky zistené nezrovnalosti.

Pracovný čas – Mimoriadne obchodné okolnosti

Mimoriadne obchodné okolnosti: Okolnosti, ktoré umožňujú odpracovať viac ako 60 hodín za týždeň alebo pracovať sedem dní bez dňa voľna, sú obmedzené na tieto prípady:

- Prírodné katastrofy, okrem iného vrátane zemetrasení, orkánov, hurikánov a požiarov, ktoré priamo postihli dodávateľa.
- Nepredvídané narušenie výroby spôsobené prírodnou katastrofou v prevádzke dodávateľa (napríklad tajfún spôsobí narušenie výroby v ropnej rafinérii, čo bude mať priamy dopad na výrobu živice v miestnej

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



prevádzke).

- Nepredvídané obchodné udalosti v prevádzke, okrem iného vrátane poruchy strojov v špičkovom období.

Tieto výnimky v rámci mimoriadnych obchodných okolností nesmú slúžiť ako zdôvodnenie porušovania miestnych zákonov upravujúcich pracovný čas alebo počet odpracovaných dní bez dní pracovného voľna.

Pracovný čas – Riadne naplánovaný základný počet

Riadne naplánovaný základný počet: To znamená, že odpracovať viac ako 60 hodín za týždeň možno len v nasledujúcich prípadoch:

- Pracovný čas presahujúci hranice uvedené v Kódexe dodávateľa sa bude považovať za „riadne naplánovaný“, ak počas ktoréhokoľvek obdobia 12 týždňov celkový počet odpracovaných hodín v ktoromkoľvek týždni presiahne 60 hodín práce.

- Napríklad, za porušenie kódexu sa bude považovať, ak počas ktoréhokoľvek obdobia 12 týždňov skutočný počet odpracovaných hodín presiahne požiadavky kódexu po dobu dlhšiu ako tri týždne.

Výnimky v rámci riadne naplánovaného základu nesmú slúžiť ako zdôvodnenie porušovania miestnych zákonov upravujúcich pracovný čas alebo počet nepretržite odpracovaných dní bez dní pracovného voľna.

Zdravie a bezpečnosť – Čisté, bezpečné a zdravotne nezávadné

pracovné prostredie v súlade so všetkými príslušnými požiadavkami zákonov a predpisov.

Čisté, bezpečné a zdravé pracovné prostredie zahŕňa všetky požiadavky príslušných miestnych zákonov (napríklad Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v továrňach v USA). Najdôležitejšími oblasťami v tomto ohľade sú:

- Požiarna bezpečnosť
- Bezpečnostné kryty strojov
- Osobné ochranné prostriedky
- Osvetlenie, teplota a vetranie
- Toalety

MATERIÁLY –Materiály, ktoré sa považujú za škodlivé pre životné prostredie alebo ktoré regulujú štátne úrady

Dodávateľa spoločnosti Whirlpool by nemali používať materiály, ktoré sú regulované vládnymi agentúrami alebo sa považujú za škodlivé pre životné prostredie (vrátane chemikálií). Tieto materiály sú uvedené v Špecifikácii globálneho súladu materiálov spoločnosti Whirlpool, č. GES0084. Dodávateľa musia čo najskôr poskytnúť informácie o používaní týchto materiálov a to na vlastné náklady a na požiadanie spoločnosti Whirlpool.

Okrem toho, regulované materiály, ktoré sa označujú ako kovy „3TG“ - kaserit/cínová ruda, kolumbit–tantalit/tantalum, wolframit/volfrám a zlato (a iné, ktoré minister zahraničných vecí USA označil ako materiály,

KÓDEX SPRÁVANIA SA DODÁVATEĽOV



slúžiace na financovanie konfliktu v krajinách KDR) a ktoré pochádzajú z Konžskej demokratickej republiky (KDR) a susedných krajín, musia byť vopred oznámené spoločnosti Whirlpool a dodávatelia musia poskytnúť dokumentáciu pôvodu týchto minerálov.

www.whirlpoolintegrityline.com.

Subdodávky – Subdodávatelia vo výrobe alebo montáži výrobkov spoločnosti Whirlpool, na ktorých sa tiež vzťahuje Kódex dodávateľov.

Prevádzky, okrem prevádzok určených na výrobu výrobku Whirlpool, ktoré sa podieľajú buď na konečnej montáži výrobku alebo na výrobe súčastí výrobku, ktorý je označený ktoroukoľvek obchodnou značkou alebo logom spoločnosti Whirlpool.

Ukončenie

Nedodržanie ustanovení tohoto kódexu alebo porušenie príslušných medzinárodných zákonov a predpisov môže spôsobiť ukončenie obchodného vzťahu písomným oznámením spoločnosti Whirlpool.

Whirlpool Linka bezúhonnosti

Spoločnosť Whirlpool udržiava linku dôvery a bezúhonnosti, ktorú spravuje nezávislá tretia strana. Linka bezúhonnosti Whirlpool (www.whirlpoolintegrityline.com) je k dispozícii vo viac ako 10 jazykoch a to na internete i ako telefonická linka, 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Pri kontaktovaní Linky bezúhonnosti sa môžete rozhodnúť, či chcete zostať v anonymite.

V situáciách, kedy nechcete využívať normálne komunikačné kanály, môžete zavolať na Linku bezúhonnosti spoločnosti Whirlpool, pričom vaša komunikácia zostane dôverná. Telefónne čísla v krajine, kde sa nachádzate, možno nájsť aj na webovej lokalite