



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Whirlpool Şirketi Tedarikçi Davranış Kuralları ("Kurallar"), tedarikçilerin Whirlpool Şirketi ve global alt kuruluşları ("Whirlpool") ile çalışırken uymaları gereken anahtar prensipleri belirlemektedir.

Tedarikçi seçiminde Whirlpool, Whirlpool'un kendi etik standartları ve işletme uygulamalarına paralel standart ve uygulamalara sahip, saygıdeğer iş ortaklarını seçmek için sıkı bir çalışma yürütmektedir.

Bu Kurallar, Whirlpool'un uygulamalarını biçimlendirmekte, kültürler ve yasal gereklilikler arasında olabilecek farkları göz önünde bulundurarak, tedarikçilerimizin lokasyonları, bizim için ürettikleri ürünleri, ürünlerimizde kullanmamız için ürettikleri bileşenleri ve bize sağladıkları hizmetleri nerede olursa olsun (hepsi birlikte "Tedarikçiler"), bunların Whirlpool ve markalarımızın üstün itibarına katkıda bulunan yüksek standartlara uygun şekilde üretilmiş ve/veya temin edilmiş olmasını sağlamaktır. Tedarikçilerin bu Kurallara uyması ve Whirlpool'un Bütünlük Kılavuzuna benzer uygulamalara sahip olması ve sürdürmesi gereklidir (www.whirlpoolcorp.com adresinde mevcuttur).

Bu Kurallar, Tedarikçinin her tesisini içerecek şekilde bütün Whirlpool Tedarikçileri için geçerlidir. Whirlpool, Tedarikçilerine bu Kuralların da ötesine geçmeleri, işletmelerinde ve kendi tedarikçilerinde, hizmet sağlayıcılarında ve tüm operasyon ağlarında en iyi uygulamaları ve devamlı gelişimi desteklemeleri yönünde teşvik etmektedir. Yürürlükteki kanunlar ve bu Kurallar arasında bir uyumsuzluk olması ya da herhangi bir yerel yasal düzenleme olmaması halinde, yerel kanunlar ihlal etmediği sürece bunlardan en katı şartları olan standart uygulanmalıdır. Bir Kural ile yürürlükteki yerel kanun arasındaki tutarsızlıklarla ilgili görüşmek için Tedarikçinin Whirlpool ile irtibat

kurması gereklidir.

Kanunlar ve Yönetmelikler

Tedarikçilerin, çalıştıkları ülke içinde yürürlükte olan bütün kanun ve yönetmeliklerle, ayrıca bu Kurallarla tam olarak uyumlu şekilde çalışması gerekmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Whirlpool, her türlü ve her şekildeki rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleransa sahiptir. Whirlpool, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Kanunu ("FCPA") ve Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu da ("UKBA") dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kanunlarına bağlıdır. Bir kişiyi uygun olmayan şekilde etkileyecek veya uygunsuz ya da kanuni olmayan bir avantaj sağlayacak herhangi değerdeki bir şeyi doğrudan veya dolaylı olarak teklif etmek, onaylamak, vadetmek, vermek, kabul etmek, istemek veya almak bir rüşvet olarak kabul edilebilir ve kanunen yasaktır. Bu yasak devlet memurlarını da kapsar ve Whirlpool'un bağlı olduğu bazı uluslararası kanunlar kapsamında ticari ilişkiler için de geçerlidir. Uygunsuzluk görüntüsü verecek şeylerden bile her zaman ve her durumda kaçınılmalıdır. Tedarikçilerin üstün bir bağlılık, dürüstlük ve şeffaflıkla hareket etmesi, yürürlükteki bütün rüşvet ve yolsuzluk karşıtı kanunlar uyması gereklidir.

Hediyeler ve Ağırlama

Tedarikçiler, Whirlpool'a hediyeler göndermeyecek ve/veya ağırlama teklif etmeyecektir. Bu, yerel gelenekler, bayramlar veya dini açıdan önemli tarihler ile alakalı veya doğrudan bağlantılı olabilecek herhangi

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



bir hediye veya ağırlamayı da kapsar. Whirlpool ve onun çalışanları, Tedarikçilerimizden herhangi bir hediye veya ağırlama kabul etmeyecektir.

Eğer herhangi bir Tedarikçi, Whirlpool çalışanlarına agresif veya pasif bir şekilde hediyeler veya ağırlama teklifi dayatırsa (en iyi niyetli şekilde olsa bile), bu durum rapor edilecek ve işin anında kaybedilmesine veya feshedilmesine neden olabilecektir.

Çocuk İşçi

Tedarikçilerin minimum işçi yaşı ile ilgili olarak yerel kanunlara uyması gereklidir. Minimum işçi yaşı, aşağıdakilerden yüksek olanı olmalıdır: (a) 15 yaş veya yerel kanunların Uluslararası İşçi Örgütü kuralları ile uyumlu olarak izin verdiği yerlerde 14 yaş; veya (b) zorunlu (mecburi) eğitimi tamamlama yaşı; veya (c) üretimin yapıldığı ülkede kanunen belirlenen minimum yaş. Ayrıca Tedarikçilerin, izin verilen genç işçilerin çalışması bakımından özellikle çalışma saatleri, maaşlar, güvenlik, çalışma koşullar ve belirli malzemelerle çalışmaya dair bütün yasal şartlara uyması gereklidir.

İnsan Ticareti ve Zorla Çalıştırma

İnsan ticareti, zorunlu, borçla bağlanarak çalıştırma, sözleşmeli kölelik ve köle işçi çalıştırma asla kabul edilemez olup, Whirlpool kendi operasyonlarında ve tedarik zincirinde bunların önlenmesine gayret etmektedir. Whirlpool'un Davranış Kuralları, kurumsal cezalandırma ve cezalandırma tehdidi veya zorunlu işçi dahil olmak üzere sert ve insanlık dışı uygulamaları yasaklamaktadır. Tedarikçilerimizin, bu gereklilikleri karşılaması ve kanunlara, kurallara ve politikalara uyması gerekmektedir.

Taciz

Tedarikçiler, bütün çalışanlarına saygı ve saygınlık çerçevesinde davranmalıdır. Hiçbir çalışma kurumsal cezaya, fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz ya da zorlamaya maruz kalmamalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, para cezalarını disiplin yaptırımı olarak kullanmayacaktır.

Maaş ve Menfaatler

Tedarikçilerin işçilere en az kanunun öngördüğü asgari ücreti ve bütün yasal olarak zorunlu menfaatleri vermesi gerekmektedir. Normal çalışma saatlerinin ödemesine ek olarak çalışanlara fazla mesai için kanunun şart koştuğu prim oranının, veya böyle bir kanunun olmadığı ülkelerde en az normal çalışma ücretine eşit bir ücret ödenmesi gereklidir. Ayrıca Tedarikçilerin bütün çalışanlarına işle alakalı kazalar için kaza sigortası yaptırması ve kalıcı engellilikle sonuçlanan işle alakalı kazalarda tazminat ödemesi gerekmektedir.

Çalışma Saatleri

Tedarikçiler, olağanüstü iş durumları haricinde çalışanların belirli bir program düzeni dahilinde (a) fazla mesai dahil olmak üzere haftada 60 saatten fazla, veya (b) üretimin yapıldığı ülkedeki kanunların izin verdiği normal ve fazla mesai çalışma saati limitlerinden fazla çalıştırmamalıdır. Ayrıca olağanüstü iş durumları haricinde bütün çalışanların yedi günlük süreçte en az bir gün izin günü olmalıdır.

Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler, çalışanlarına temiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamını, çalıştıkları ülkelerdeki bütün yasal olarak zorunlu iş yeri sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak sağlaması gerekmektedir. Buna,

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Tedarikçinin çalışanlarına sağladığı bütün konaklama tesisleri dahildir.

Ayırım Yapmama

Tedarikçiler, istihdamın - işe alım, ödeme, menfaatler, terfi, fesih ve emeklilik dahil - kişinin inançları veya rengi, ırkı, sosyal sınıfı, dini, yaşı, olgunluğu, ulusu, sosyal veya etnik uyruğu, cinsel yönelimi, cinsiyeti, cinsiyet kimliği veya ifadesi, HIV, medeni hali, hamilelik durumu, politik görüşü, askeri hizmeti (Gaziler), sendika üyeliği, engelliliği veya kişinin erdemleri gibi kişisel özellikleri veya işin gerekliliği olmayan diğer statü veya özellikleri değil, becerilerine göre yapılmasını sağlamalıdır.

Kadın Hakları

Tedarikçiler, kadın çalışanlara da istihdamın her bakımından eşit davranılmasını sağlamalıdır. Hamilelik testleri istihdamın bir şartı olmayacaktır ve hamilelik testi - mümkün olan ölçüde - çalışanın gönüllülüğüne ve tercihinine bağlı olmalıdır. Ayrıca çalışanlar, doğum kontrolü hususunda zorlanmamalıdır.

Birlik ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü

Tedarikçiler, çalışanların serbest birlik, birliğe katılma veya herhangi bir birliğe katılmama hususundaki yasal haklarını kullanmalarını kabul etmeli ve saygı göstermelidir. Tedarikçiler ayrıca çalışanların toplu sözleşme hususundaki yasal haklarına da saygı göstermelidir.

Uluslararası Satın Alma

Whirlpool, bütün gümrük, ticaret ve ihracat yasalarına uymayı taahhüt etmektedir. Tedarikçilerin malların, hizmetlerin, yazılım veya teknolojinin

kendi ülkesinde ve ulusal sınırlarında transferini yaparken yürürlükteki bütün ihracat ve ithalat yasalarına ve yönetmeliklerine sadık kalması ve uyması; ulusal ve uluslararası yaptırım ve uygulamalara uyması; ve bütün rüsum, harç ve vergi yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmesi gerekmektedir. İhracat kontrolleri ve iktisadi yaptırımlar, ürünlerimizi, hizmetlerimizi veya teknik verilerimizi ne zaman, nerede ve kime satabileceğimizi, verebileceğimizi veya transfer edebileceğimizi düzenlemektedir.

Çevre

Tedarikçiler iş yeri, üretilen ürünler ve üretim metotları için geçerli olan tüm yerel çevre kanunlarına uymalıdır. Ayrıca Tedarikçiler, çevre için zararlı görülen malzemeleri kullanmamalı, sürdürülebilir bir çevreyi destekleyen proses ve malzemelerin kullanımını teşvik etmelidir.

Tedarikçiler, kanunlara uygunluğu kanıtlamak için gerekli destekleyici belgeleri ve test raporlarını masrafları Tedarikçilere ait olmak üzere geliştirecek, hazırlayacak ve muhafaza edecek ve Whirlpool tarafından talep edilebilecek ilgili evrakları tedarik edeceklerdir.

Tedarikçiler, Whirlpool tarafından istenebilecek herhangi başka bir sertifika veya onayı, bu tür bir proje için Whirlpool ile mutabık kalınan bir zamanda veya öncesinden temin edecektir. Tedarikçiler, devam eden uygunluk testini masrafları kendilerine ait olmak üzere yapacak ve Whirlpool'a bu tür faaliyetleri kanıtlayıcı belgeleri sunacaktır.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Taşeron

Tedarikçiler, Whirlpool ürünlerini veya Whirlpool ticari marka veya ticari ismini taşıyan ürün bileşenlerini Whirlpool'un ön onayı olmadan ve taşeronun bu Kurallara uymayı kabul etmeden taşeron kullanamaz. Tedarikçiler, kendi tedarikçilerinin, hizmet sağlayıcılarının ve genişletilmiş ağlarının da Whirlpool uygulamalarına benzer etik ve işletme uygulamalarına sahip olduğundan emin olmalıdır.

İletişim

Tedarikçiler, kendi mevcut etik işletme standartları/uygulamalar veya işbu Kurallar aracılığı ile çalışanlarının, amirlerinin ve izin verilmiş taşeronlarının bu Kurallarda detaylandırılan beklentileri/şartları anlamalarını sağlamalıdır.

İzleme ve Uygunluk

Whirlpool, bu Kurallara uygunluğu sağlamak için üretim tesislerinde haberli ve habersiz denetimler dahil olmak üzere doğrulayıcı önlemler alacaktır. Tedarikçilerin Whirlpool çalışanlarının veya görevlendirilmiş temsilcilerinin yerel kanunlara uygun olarak kendi tesislerine, dokümanlarına, çalışan kayıtlarına ve gizli görüşmeler için çalışanlarına tam erişimini sağlamalıdır. Belirli durumlarda Whirlpool, Tedarikçilerinden Whirlpool müşterilerinin Whirlpool temsilcileri ile birlikte denetime eşlik etmelerini isteyebilir. Whirlpool, Tedarikçi verilerini müşterilerine, temsilcilerine veya Whirlpool ile üçüncü taraflar arasında yapılan gizlilik anlaşmalarına uygun olarak üçüncü taraflara temin edebilir. Bu müşterilerin de ayrıca müşterinin kendi davranış kuralları çerçevesinde yerel kanunlara uygun olarak tesislere, dokümanlara, çalışan kayıtlarına ve gizli görüşmeler için çalışanlara

tam erişimi gerekebilir.

Tedarikçilerden, tespit edilen herhangi bir uygunsuzluğu derhal düzeltmek için gerekli düzeltici eylemleri gerçekleştirmesi beklenmektedir. Whirlpool, işbu Kurallara uymak istemeyen veya uyamayan Tedarikçilerle olan iş ilişkilerini, yerel kanunların izin verdiği fesih süresinde feshetme hakkını saklı tutar.

Bu Kurallar, genel olarak objektif, ölçülebilir ve yerel kanunlarla bağlantılı standartları içermektedir. Ancak belirli kısımlarda daha fazla açıklama yapılması faydalı olan terimler bulunmaktadır.

Whirlpool, Kurallarda belirlenmiş olan minimum gereklilikleri netleştirmek için anahtar terimlerin açıklamalarını vermiştir. Kurallara dair hükümler ve burada tanımlanan terimler, Whirlpool'un Global Tedarikçi Portalında mevcuttur <http://suppliers.whirlpool.com>.

Anahtar Terimlerin Tanımları

“Değerli Herhangi Bir Şey”, nakit, nakit eşdeğerleri (hediye kartları, hediye çekleri, krediler, indirimler ve ticari indirimler gibi), krediler, hediyeler, ağırlama, yemekler, ulaşım, konaklama, harcırahlar, ayrıcalıklar, iş veya istihdam fırsatlarını kapsamakla birlikte bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir şey ya da fayda anlamına gelir.

“Ağırlama”, iş yemekleri, spor etkinlikleri, konser/tiyatro biletleri, golf ve diğer etkinlik veya faaliyetler gibi herhangi bir ağırlama dahil olmak üzere herhangi bir etkinlik veya faaliyet anlamına gelir. Bu, sosyal etkinlikler, spor etkinlikleri ve herhangi bir ağırlama biçimini kapsamaktadır.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



“Hediyeler”, yukarıda tanımlandığı gibi, Değeri Olan Herhangi Bir Şey anlamına gelir. Bu, yerel bir gelenek, tatil veya dini açıdan önemli bir tarihle bağlantılı olarak verilebilecek yiyecek, içecek, şeker ve çiçekler gibi her tür çabuk bozulabilen ürünü kapsar.

“Devlet Memuru”, (1) devlete ait veya devlet kontrolündeki şirketler dahil olmak üzere bir hükümetin veya herhangi bir departmanın, kurumunun veya aracının bir memuru veya çalışanı (ör. hastane, radyo istasyonu, banka); (2) Birleşmiş Milletler, Dünya Bankası gibi uluslararası bir kuruluşun memuru ya da çalışanı; (3) söz konusu hükümet veya herhangi bir departmanı, kurumu veya aracı ya da uluslararası bir kuruluş adına resmi yetkili olarak hareket eden kişi veya (4) bir siyasi parti, siyasi parti yetkilisi veya siyasi makam adayı anlamına gelir.

Not: Bu tanımda listelenen kişilerden herhangi birinin bir aile ferdi, bu politika ve yürürlükteki ABD ve küresel yasaları, kuralları ve düzenlemeleri kapsamında bir “devlet memuru” olarak kabul edilebilir.

Davranış Kurallarının Uygulanması

Kurallar, Whirlpool'un ham maddelerden ve bileşenlerde bitmiş ürünlere ve hizmet sağlayıcılara kadar - bütün tedarik ağı için geçerli temel değerlerini temsil etmektedir. Whirlpool, Tedarikçi Davranış Kurallarını tüm iş ortaklarına iletmek için aktif adımlar atmaktadır.

Whirlpool'un - dahili veya harici bilgi kaynakları aracılığıyla - tedarik ağı dahilinde Kural ihlallerine dair bilgi alması halinde, Whirlpool aktif bir soruşturma gerçekleştirecek ve tespit edilen uygunsuzlukları takip edecektir.

Çalışma Saatleri – Olağanüstü İş Durumları

Olağanüstü İş Durumları: Tek bir hafta içinde 60 saatten fazla veya izin günü olmadan yedi gün çalışmaya izin veren durumlar, aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Depremler, tayfun, hortum ve yangın dahil olup bunlarla sınırlı olmamak üzere Tedarikçiyi doğrudan etkileyen doğal afetler.
- Tedarikçi, tesisinde doğal afetlerden kaynaklanan, öngörülemeyen üretim aksamaları (örneğin, reçine tesisinin işletimi üzerinde doğrudan etkiye sahip olan bir petrol rafineri tesisinde üretimi aksatan bir tayfun).
- Yoğun sezonda makine arızası dahil olup bununla sınırlı olmamak üzere bir tesisteki öngörülemeyen işletme olayları.

Olağanüstü İş Durumlarına yönelik bu istisnalar, çalışma saatlerini veya bir gün izin yapmadan çalışılabilecek gün sayısını kısıtlayan yerel kanunların aşılması için bir temel oluşturmaz.

Çalışma Saatleri – Düzenli Program Esası

Düzenli Program Esası: Bu, tek bir haftada 60 saatten fazla çalışmanın - aşağıdaki durumlarla sınırlı olduğu anlamına gelmektedir:

- Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen limitlerin üzerindeki çalışma saatleri, herhangi bir 12 haftalık süreçte herhangi bir hafta içinde toplam çalışılan sürenin 60 saatten fazla olduğunda "düzenli programlanmış" olarak kabul edilecektir.

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



- Örneğin, eğer herhangi bir 12 haftalık sürede filli olarak çalışılan süre üç haftadan daha fazla için Kurallarda belirtilen şartı aşarsa, Kural ihlal edilmiş olur.

Düzenli Program Esası altında sağlanan istisna, çalışma saatlerini veya bir gün izin yapmadan çalışılabilecek gün sayısını kısıtlayan yerel kanunların aşılması için bir temel oluşturmaz.

Sağlık ve Güvenlik – Yürürlükteki bütün yasal olarak zorunlu standartlara uygun temiz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı.

Temiz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, yürürlükteki yerel kanunların bütün şartlarını içerir (örneğin, Birleşik Devletlerdeki fabrikalar için İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası). Bu bağlamda öncelikli odak noktaları aşağıdaki gibi olacaktır:

- Yangın Güvenliği
- Makine Korumaları
- Kişisel Koruyucu Ekipman
- Aydınlatma, Sıcaklık ve Havalandırma
- Tuvalet Tesisleri

MALZEMELER – Çevreye zararlı olarak görülen ve/veya devlet kurumları tarafından düzenlenen malzemeler

Kimyasallar da dahil olmak üzere devlet kurumları tarafından düzenlenen veya çevreye zararlı olarak görülen malzemeler, Whirlpool Tedarikçileri tarafından kullanılmayacaktır. Bu malzemeler, Whirlpool Global Malzeme Uygunluk şartnamesi, GES0084'de belirtilmiştir.

Tedarikçiler, Whirlpool'un talebi üzerine bu malzemelerin kullanımıyla ilgili bilgileri derhal ve masrafları kendisine ait olmak üzere tedarik etmelidir.

Buna ek olarak, "3TG" metaller – kasiterit/kalay, kolumbit-tantalit/tantal, wolframit/tungsten ve altın (ve ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından DRC ülkelerinde ihtilafli finansman olarak tanımlanan diğer maddeler) olarak bilinen; ve menşesi Demokratik Kongo Cumhuriyeti (DRC) veya bu ülkeye komşu ülkeler olan düzenlemeye tabi madenlerin Whirlpool'a önceden bildirilmesi gerekir ve Tedarikçiler, bu madenlerin kaynağını belirten belgeleri ibraz etmelidir.

Taşeronluk – Whirlpool ürünlerinin imalatı veya montajında yer alan, Tedarikçi Davranış Kurallarına tabi olan taşeronlardır.

Whirlpool için yapılan bir ürünün üretim yeri olarak belirlenen tesisin haricinde, ürünün nihai montajında veya Whirlpool'a ait ticari marka veya logoyu taşıyan ürün bileşenlerinin üretiminde yer alan tesislerdir.

Fesih

Bu Kurallara uyulmaması veya yürürlükteki uluslararası kanunların ihlal edilmesi, Whirlpool'un yazılı bildirim üzerine işin iptali veya feshi ile sonuçlanabilir.

Whirlpool Bütünlük Hattı

Whirlpool, bağımsız bir üçüncü taraf vasıtasıyla yönetilen bir gizli bütünlük hattına sahiptir. Whirlpool Bütünlük Hattı (www.whirlpoolintegrityline.com), 10'dan fazla dilde, çevrimiçi ve telefonla, günün 24 saati, haftanın yedi günü erişilebilir. Bütünlük Hattına danışırken, anonim kalıp kalmayacağınıza kendiniz karar

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



verebilirsiniz.

Normal iletişim kanallarını kullanmak istemediğiniz durumlarda

Whirlpool Bütünlük Hattını gizlilik dahilinde arayabilirsiniz.

Bulduğunuz ülke için telefon numaralarını da

www.whirlpoolintegrityline.com adresinde bulabilirsiniz.