



**SUPPLIER
CODE OF CONDUCT**

供应商行为准则



惠而浦公司供应商行为准则（以下简称为“准则”）正式规定了惠而浦公司及其全球子公司（以下统称为“惠而浦”）的供应商必须遵守的重要原则。

在选择供应商时，惠而浦力图选择那些道德标准和商业行为与惠而浦相符且声誉良好的业务合作伙伴。

本准则正式规定了惠而浦的做法，并明确说明，尽管我们承认各供应商所在地的文化和法律要求存在差异，但对于为我们生产产品、生产我们产品中使用的组件、代表我们提供服务的供应商（以下统称为“供应商”），无论他们位于哪里，我们都期望在他们生产产品和/或提供服务时，能够符合为惠而浦及其品牌的卓越声誉做贡献的最高标准。供应商需要遵守本准则，并且需要制定并维护与惠而浦诚信手册（载于 www.whirlpoolcorp.com）中的规定相似的做法。

本准则适用于惠而浦的所有供应商，包括供应商的每一个工厂。惠而浦强烈建议供应商在本准则要求的基础上，在其整个运作及其供应商、服务提供商和扩展网络的运作中超越此准则要求并促进最佳实践和持续改善。如果在适用法律和本准则之间发生冲突，或者当地法律没有相关要求，则应在不违反当地法律的情况下应用更严格的标准。如果在准则要求和适用当地法律之间存在任何不一致，供应商必须联系惠而浦予以讨论。

法律和法规

供应商必须完全遵守他们运营所在国家/地区的所有适用法律和法规，同时完全遵守本准则的规定。

反贿赂与反腐败

惠而浦绝不容忍任何类型和任何形式的贿赂和腐败。惠而浦受约于国际反贿赂和反腐败法，包括但不限于《美国反海外腐败法》（“FCPA”）和《英国反贿赂法》（“UKBA”）。直接或间接提议、授权、承诺、提供、接受、索取或接收任何有价物以不当影响某人或获取不当或非法优势可能视为贿赂且受法律禁止。该禁令适用于政府官员，根据对惠而浦有约束力的某些国际法律，适用于商业关系。在所有时间以及所有情况下，甚至是看似的不当行为也应予以避免。供应商的行为必须最大程度地保持正直、诚实和透明，并遵守所有适用的反贿赂和反腐败法律。

礼品与招待

供应商将不向惠而浦寄送礼品和/或提供招待。这包括可能与当地风俗、节假日或宗教纪念日关联或直接相关的任何礼品或招待。惠而浦及其员工将不从其供应商接受任何礼品或招待。

如有任何供应商强行或主动向惠而浦员工提供礼品或招待（甚至是出于好意），则此情况将予以报告且可能导致立即业务丧失或业务关系中断。

童工

供应商必须遵守有关最低员工年龄的当地法律规定。工人的最低年龄必须为以下较大者：(a) 15 岁或 14 岁（如果当地法律根据国际劳工组织指南允许这样的就业年龄）；或者 (b) 完成义务教育的年龄；或者 (c) 工厂所在国家/地区法律规定的最小工作年龄。此外，供应商还必须遵守针对已获批工作的未成年工的所有法律要求，尤

供应商行为准则



其是有关工作时数、工资、安全、工作条件和处理某些材料的要求。

贩卖人口和强迫劳工

惠而浦不接受人口贩卖型劳工、强迫劳工、抵债性劳工、契约劳工和奴工，并且惠而浦致力于在自身运营和供应链中阻止此类做法。惠而浦的行为准则禁止发生苛刻及不人道待遇，包括体罚、体罚威胁或强迫性劳动。我们的供应商必须符合这些要求，并遵守法律、准则和政策要求。

骚扰

供应商必须尊重所有工人。不得对任何工人进行体罚或从身体、性、心理或言语上进行骚扰或虐待。此外，供应商不应采用罚款作为纪律性惩罚措施。

工资和福利

供应商必须至少向工人支付当地法律要求的最低薪酬，并提供法律要求的所有福利。除了支付正常工作时间的报酬外，还必须向工人支付法律要求的加班费，或者在不存在此类法律的国家/地区，至少应按小时支付等于正常工作时间的报酬。此外，供应商还必须针对工伤事故为工人提供意外保险，并为导致永久残疾的工伤事故提供补偿。

工作时数

供应商必须确保（特别业务情形除外）在正常日程中不得要求工人 (a) 一周工作超过 60 个小时，包括加班，或者 (b) 超出工厂所在国家/地区法律允许的正常工作时长和加班时长限制。此外，除特别

业务情形外，所有工人都有权每七天至少休息一天。

健康和安

供应商必须遵守经营所在国家/地区针对工作场所健康和安全的的所有法律标准，为工人提供一个干净、安全且健康的工作环境。包括为工人提供的任何居住设施。

不歧视

供应商必须确保基于能力而不是信仰或者任何与个人业绩或工作本质无关的个人特征如肤色、种族、种姓、宗教、年龄、成熟程度、民族、社会或民族出身、地位、性取向、性别、性别认同或表达、HIV、婚姻状况、怀孕、政治立场、兵役（退伍军人）、工会会员、残疾或任何其他状态或特征来做出雇佣选择（包括招聘、支付报酬、福利、晋升、终止雇佣和退休）。

妇女权利

供应商应确保女性在就业的所有方面均得到平等的待遇。孕检不应作为就业条件，如果有，也应让工人自愿选择是否孕检。此外，不应强制工人采用避孕措施。

结社自由和集体谈判

供应商必须认可并尊重工人行使合法的自由结社权利，包括加入或不加入任何协会。供应商还必须尊重工人集体谈判的权利。

国际采购

供应商行为准则



惠而浦致力于遵守所有海关、贸易和出口法律。在国内或跨国转移货物、服务、软件或技术时，供应商应遵守所有适用的进出口法律和法规；

遵守国内和国际制裁和禁运规定；并确保充分地履行所有关税和税费义务。出口管制和经济制裁控制何时、何地以及我们可以向谁销售、提供或转移我们的产品、服务或技术数据。

环境

供应商必须遵守适用于工作场所、生产的产品以及制造方法的所有当地环境法律。此外，供应商不得使用被视为对环境有害的材料，而是应该鼓励使用有利于环境可持续发展的工艺和材料。

供应商将自担费用制定并维护所需的支持文件和测试报告，以证明其遵守法律，并按惠而浦要求提供相关证明文件。

供应商将在惠而浦针对该等项目协定的时间之时或之前获取惠而浦规定的任何其他认证或批准。供应商将自担费用执行持续性合规测试，将向惠而浦提供支持该等活动的证明文件。

分包

未经惠而浦事先批准，供应商不得使用分包商来制造包含惠而浦商标或商品名称的惠而浦产品或产品组件，作为前提条件分包商应同意遵守本准则规定。供应商必须确保其供应商、服务提供商和扩展网络具有与惠而浦类似的道德和商业行为。

沟通

供应商应通过现有的道德操作标准/做法或通过本准则进行沟通，以便让他们的工人、主管和允许的分包商知道本准则中详述的预期/要求。

监督和合规

惠而浦将采取积极措施来确保供应商遵守本准则，例如在通知或不通知的情况下检查生产设施。供应商必须在遵守当地法律要求的情况下，允许惠而浦员工或其指定代表全面地检查设施、文件和工人记录，并对工人进行秘密访谈。在某些情况下，惠而浦可能会要求供应商允许惠而浦客户陪同惠而浦代表参与审核。惠而浦可向其客户、代理或与惠而浦签订有保密协议的第三方提供供应商数据。这些客户也可能会根据客户行为准则的条款规定，要求按照当地法律全面检查设施、文件和工人记录，并对工人进行秘密访谈。

供应商应该采取必要的纠正措施，及时更正任何不合规情况。在当地法律允许的情况下，惠而浦保留与任何不愿或无法遵守本准则的供应商终止业务关系的权利。

本准则包含的标准通常较为客观，可进行度量且与适用的当地法律挂钩。但在某些地方，有一些术语可能需要进一步说明。

惠而浦已经提供关键术语定义，阐明了本准则规定的最低要求。本准则条款和定义的相关术语公布在惠而浦的全球供应商门户上，网址为 <http://suppliers.whirlpool.com>。

供应商行为准则



关键术语定义

“**任何有价物**”指任何物品或益处，包括但不限于现金、现金等价物（比如，礼品卡、礼品券、积分、回扣和商品折扣）、贷款、礼品、招待、进餐、交通、住宿、津贴、恩惠、业务或员工机遇。

“**招待**”指任何活动或盛事，包括任何款待，比如，商务进餐以及体育赛事、音乐会/戏剧、高尔夫和其他盛事或活动的门票。这包括社交活动、体育赛事与任何其他形式的招待。

“**礼品**”指任何有价物，见上文定义。这包括可能提供的与以下各项相关的任何物品：当地风俗、假期或宗教纪念日以及所有易腐物品（比如，食物、饮料、糖果和花朵）。

“**政府官员**”指 (1) 政府或其任何部门、机构或机关的任何高级职员或员工，包括国有或国控企业（例如，医院、电台、银行）；(2) 公共国际组织的高级职员或员工，比如，联合国，世界银行等；(3) 以官方身份行事或代表任何该等政府、部门、机关、机构或公共国际组织的人士；或 (4) 政党、政党官员或政治职务候选人。

备注： 在本政策以及适用的美国和全球法律、规则和法规中，此定义中列出的任何个人的家庭成员可能视为“政府官员”。

本行为准则的应用

本准则代表了惠而浦的核心价值观，适用于我们的整个供应网络，从原材料和组件一直到成品和服务提供商。惠而浦积极地将其供应商行为准则传达给所有的业务合作伙伴。

在惠而浦通过内部或外部信息来源了解到供应网络的任何地方违反了本准则条款的情况下，惠而浦将对发现的任何不合规情况积极地展开调查并进行后续跟踪。

工作时数 - 特别业务情形

特别业务情形：允许一周工作超过 60 小时或者连续工作七天不休息一天的情况限制为：

- 直接对供应商造成影响的自然灾难，包括但不限于地震、台风、飓风和火灾。
- 由于供应商设施处发生自然灾害而导致不可预见的生产中断（例如，台风中断了炼油厂的生产，这对树脂设施的运作造成了直接的影响）。
- 设施中发生了不可预见的业务事件，包括但不限于旺季机器故障。

不得基于特别业务情形此类例外而超出当地法律规定的工作时数或工作天数。

工作时数 - 正常日程

正常日程：这意味着一周工作时间超过 60 个小时仅限以下情况：

- 就任何 12 周的期限而言，即使在任何给定一周内的总工作时数大于 60 小时，超过供应商行为准则规定限制值的工作时数也会被视为“正常日常”。

- 例如，如果在任意一个 12 周的时间内，实际工作时数超过本准则规定时数的三周以上，那么将视为违反本准则。

供应商行为准则



不得基于正常日程下的例外情况而超出当地法律规定的无休工作小时数或无休工作天数限制。

健康与安全 - 一个符合法律要求的所有适用标准的干净、安全且健康的工作环境。

干净、安全且健康的工作环境包括当地适用法律（例如，针对美国的工厂即为职业安全与健康法案）的所有要求。在这方面的主要关注领域首先应该是：

- 消防安全
- 机器保护装置
- 个人防护用品
- 照明、温度和通风
- 卫生间设施

材料 - 被认为对环境有害和/或受政府部门管制的材料

惠而浦供应商不应该使用受政府部门管制或被认为对环境有害的材料（包括化学品）。这些材料已在惠而浦全球材料合规规范 GES0084 中确定。如经惠而浦要求，供应商必须自担费用立即提供有关这些材料之使用的信息。

此外，对于被称为“3TG”金属——锡石/锡、铌钽铁矿/钽、黑钨矿/钨和金（以及美国国务卿确定为 DRC 国家冲突矿物的其他金属）——以及来自刚果民主共和国 (DRC) 或其周边国家的受管制矿物，供应商需要事先向惠而浦进行披露，并且供应商必须生成追踪

这些矿物来源的文件。

分包 - 制造或组装惠而浦公司产品的分包商，供应商行为准则也对其适用。

设施（除可用于生产惠而浦产品的设施）用于装配最终产品或制造任何带有惠而浦自有商标或徽标的产品组件。

终止

未能遵守本准则或违反适用国际法律可能导致业务丧失或惠而浦通过书面通知而终止业务关系。

惠而浦诚信热线

惠而浦通过独立第三方维护有机密诚信热线。惠而浦诚信热线 (www.whirlpoolintegrityline.com) 开通了 10 多种语言，有在线和电话两种形式，全天候开通（一周七天，每天 24 小时）。联系诚信热线时，您可决定是否采用匿名形式。

在不希望使用正常通信渠道的情况下，可秘密拨打惠而浦诚信热线。您所在国家/地区的电话号码也可在以下网址中找到：

www.whirlpoolintegrityline.com。

供应商行为准则

